

## 地域協議会設置の効果

- ◆ **本人の同意がなくても、必要と認められる場合は、関係者間で個人情報を共有**して対応に当たることができる。
- ◆ 被害の端緒情報を速やかに消費生活センターにつなげることができる。
- ◆ 被害情報を構成員間で共有することで、トラブルの未然防止や拡大防止を図ることができる。
- ◆ 見守りリストの作成で効果的な見守りができる。
- ◆ 消費者トラブルの発見から福祉サービスにつなぐことができる。

気付き



報告と情報共有



消費生活センター  
への相談を勧める

同意なし



**消費者安全確保地域協議会  
が設置済みであれば原則と  
して本人の同意は不要!**

同意あり



消費生活センターにて被害回復等の対応



地域包括支援センターや地域協議会で情  
報を共有し、見守り活動に活用する

トラブルに気づき、消費生活  
センターにつなげる

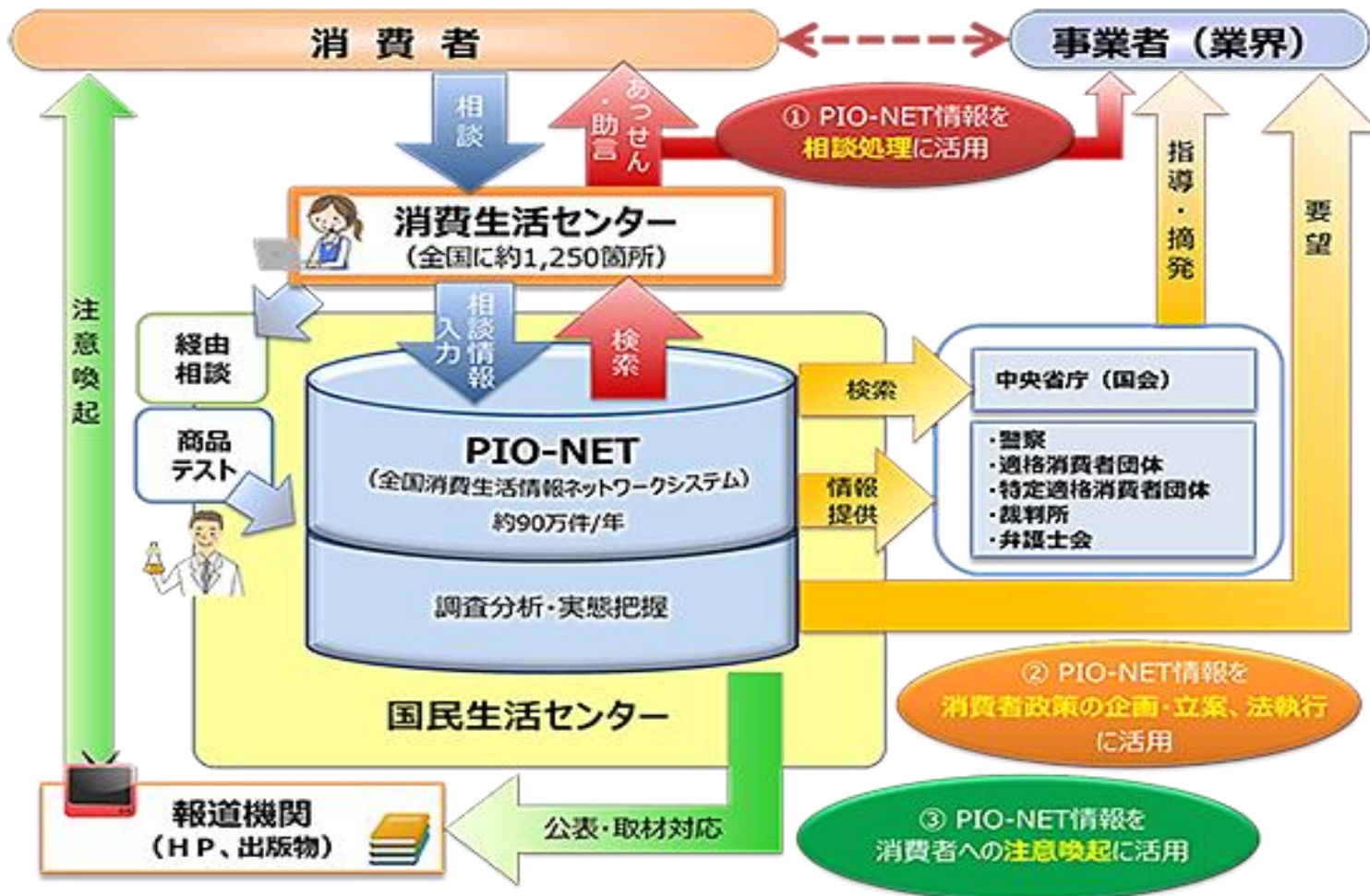


## 消費生活センターってどんなところ？

- ◆消費者安全法に基づき、都道府県、政令指定都市および市区町村に消費生活センター（約1,250カ所）、法に基づく消費生活センターがない市町村には消費生活相談窓口（約800カ所）を設置。（R3/7/1現在）
- ◆専門知識を持った消費生活相談員が対応。
- ◆消費者被害の解決のための**助言**。
- ◆相談者が高齢者等の場合などに、**状況に応じた支援**。
- ◆解約や返金といった被害回復のため、必要に応じて**事業者とあっせん交渉**。
- ◆弁護士相談や関係機関等の**適切な相談窓口を案内**。
- ◆**消費者への教育・啓発**。

# PIO-NET

国民生活センターと全国の消費生活センターをネットワークで結び、消費生活相談情報の収集を行っているシステム。



相談員が相談者から聞き取り、苦情解決のため相談処理を行った過程は全て記録、収集され、消費者行政に役立つために活用される。

# 愛媛県内の 特殊詐欺被害の傾向

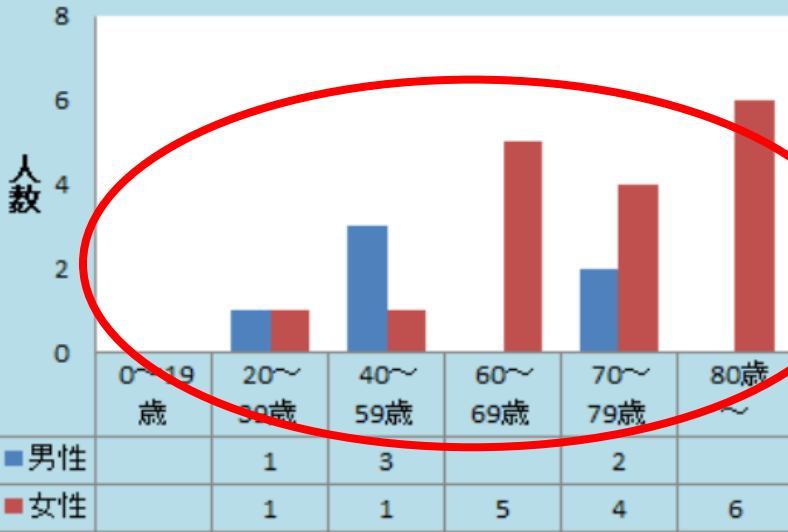
## 手口別の被害件数・被害額（令和4年）（12月末）

12月末	件数		金額 (単位：千円)	前年同期 件数・金額(単位：千円)		増減 件数・金額(単位：千円)	
オレオレ詐欺	8	(2)	27,000	0	0	+8	+27,000
預貯金詐欺	2	(0)	2,325	2	0	+0	+2,325
架空料金請求詐欺	23	(2)	102,826	22	182,171	+1	-79,345
還付金詐欺	15	(0)	13,537	32	44,855	-17	-31,318
融資保証金詐欺	0	(0)	0	1	2,863	-1	-2,863
金融商品詐欺	0	(0)	0	1	104	-1	-104
ギャンブル詐欺	0	(0)	0	0	0	+0	+0
交際あっせん詐欺	0	(0)	0	0	0	+0	+0
その他の特殊詐欺	0	(0)	0	0	0	+0	+0
キャッシュカード詐欺盗	4	(0)	7,133	9	14,102	-5	-6,969
<b>計</b>	<b>52</b>	<b>4</b>	<b>152,821</b>	<b>67</b>	<b>244,095</b>	<b>-15</b>	<b>-91,274</b>

※件数のうち( )は未遂の数を指します。(当年分は暫定値、昨年分は確定値)

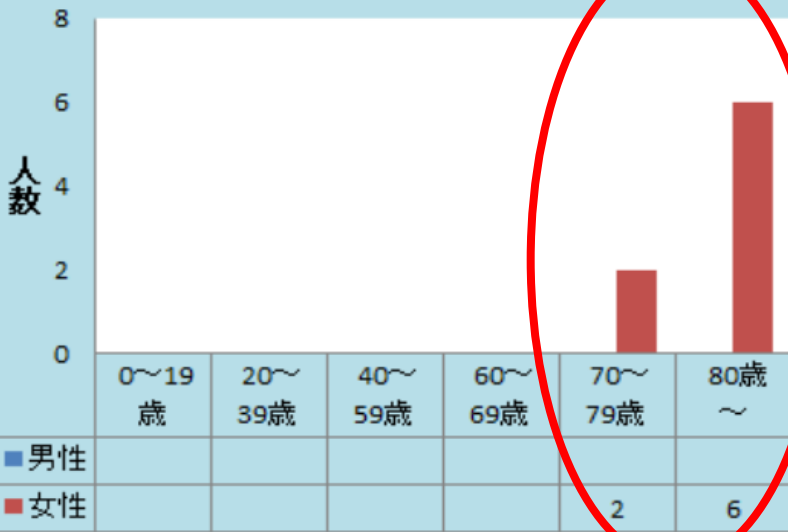
愛媛県警HPより

架空料金請求詐欺の被害者年齢層(令和4年)

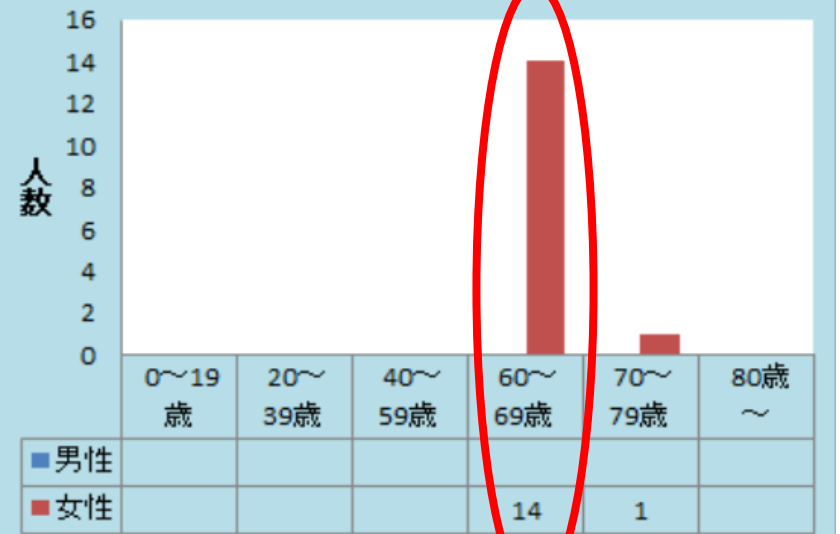


# 手口別の被害者年齢層

オレオレ詐欺の被害者年齢層(令和4年)



還付金詐欺の被害者年齢層(令和4年)



愛媛県警HPより

# 犯人が現金を要求した名目は？

名 目		割 合
オレオレ詐欺	傷害事件示談金等名目	0%
	横領事件等示談金名目	0%
	痴漢等事件示談金名目	0%
	妊娠中絶等費用名目	0%
	名義貸し了承によるトラブルの回避名目	0%
	その他名目(損失補填金等)	100%
預貯金	キャッシュカード取替名目	100%
架空料金請求詐欺	架空の有料サイト料名目	39%
	ロト6や競馬情報等の購入名目	0%
	名義貸し了承によるトラブルの回避名目	48%
	高額配当金の受取手数料等名目	0%
	その他名目	13%
還付金詐欺	医療費名目	0%
	健康保険・社会保険名目	100%
	年金名目	0%
	税金名目	0%
	その他名目	0%

孫や甥などをかたり「書類の送り先を間違えた」「仕事のカバンを紛失した」といった電話があり、現金を要求し、自宅まで取りに来る手口




# 架空請求メール

- 利用した覚えがない場合、絶対に支払わない。
- 請求先には安易に連絡をしない。
- コンビニに行ってプリペイドカードを買うよう指示されたら**詐欺**！

NTTよりお知らせ  
ご利用料金につきまして  
お話ししたい事が有ります。  
本日中に  
050-XXXXXXXXXX  
こちら迄ご連絡ください。

9月15日

コンビニで買えるプリペイドカードの一例



カードと  
レシートは捨  
てないで！

高齢者を狙った劇場型勧誘再び！？

「老人ホーム入居権」を譲ってほしいという詐欺電話に注意！


**気をつけて！**
**「入居権」を譲ってほしいという電話**
**は詐欺です！**

不審な電話に出ると…

 さまざまな人物が登場し、お金を  
支払わせようとしてきます。

**▲ 例えこんなことを言うてる！**


- ☎ あなたは老人ホームに入居できる権利を持っている。権利が不要なら他の人に譲って。
- ☎ 権利を譲るためにお金を振り込む必要がある。
- ☎ あなたの名義で申し込みをするので一度あなたがお金を支払う必要がある。
- ☎ 名義貸しは罪に問われる。
- ☎ 警察に相談すると大変なことになる。

**トラブルに遭わないためのポイント**

- ① 留守番電話機能や発信者番号通知を活用して心当たりのない電話に出ない！
- ② 絶対にお金は払わない！


**周囲の方へ**

 高齢者の消費者トラブルを防ぐには**周囲の方の見守り**が必要です。異変に気づいたら警察や消費生活センターに相談を！

# 偽のセキュリティ警告画面

1月13日、四国中央市のA男さんのPCに「トロイの木馬に感染した」などのポップアップ画面が表示されたため、記載の連絡先に電話すると、「電子マネーを購入してプリペイド番号を教えてくださいましたら修理します」と言われ、A男さんは、コンビニで合計18万円分の電子マネーを購入し、プリペイド番号を相手に伝え、だまし取られた。（愛媛県警HP事件事故速報より）



- ◆ 表示された電話番号には絶対に電話してはいけない。
- ◆ 偽の警告画面を閉じるだけで問題は解消されるが、画面が消せない場合は、ブラウザを強制終了するか、パソコンを再起動する。

IPA独立行政法人情報処理推進機構  
「安心相談窓口だより」より

# 宅配便の不在通知をかたるSMS

お客様が不在の為に荷物を持ち帰りました。こちらにてご確認ください

http://

090-

7月14日

## ケース①

偽サイトにアクセスして、不正なアプリをインストール



消費者のスマートフォンから**同じ内容の偽SMS**が多数送信されて、身に覚えのない通信料が発生！



## ケース②

偽サイトにアクセスして、ID・パスワード等を入力



キャリア決済などを不正利用されて、身に覚えのない請求を受ける！



- SMSやメールで「不在通知」が届いても、記載されているURLには安易にアクセスしないようにしましょう。
- ID・パスワード等を入力したりしないようにしましょう