

令和4年度愛媛県委託事業
「市町消費者安全確保地域協議会構成員研修」

令和5年2月7日
松山市役所本館
11階会議室

高齢者・障がい者等の 消費者トラブルを防ぐために



NPO法人えひめ消費者ネット理事・検討委員
消費生活アドバイザー・消費生活相談員
遠山利恵子

講座内容

1. 自分は大丈夫をやめよう
2. 消費者安全確保地域協議会とは
3. 愛媛県内の特殊詐欺被害の傾向
4. 高齢者とまわりの方に気を付けてほしい消費者トラブル最新10選
5. クーリング・オフ、相談窓口の紹介

1

サギにあわない
自信がある



自信がある

だいたい自信がある

少し自信がある

自信がない

3

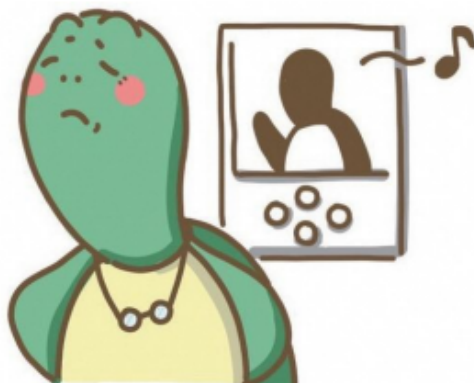
2

1

0

2

知らないひとの話は
きかないようにしている



きかない

ほとんどきかない

だいたいきく

全部きく

0

1

2

3

3

電話がなるとすぐ取る



すぐ取る

わかるだけすぐ取る

少ししてから取る

知っているひとしか
取らない

3

2

1

0

選んだ項目の数字を合計しましょう

あなたの
判定結果

点

特殊詐欺

京都府立医科大学精神医学教室監修
「のーさぎチェックKP3」

確かめよう

だまされやすさチェックシート



「のーさぎチェックKP3」

京都府警察本部・京都府立医科大学共同開発



3 **5** 点以下

だまされにくいかも
以下の点に気をつけて!



6 点以上

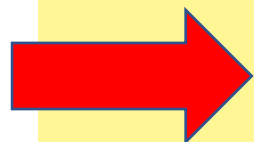
だまされやすい人
すぐに防犯対策をしましょう

対策

キャッシュカードの利用限度額を引き下げる

還付金詐欺やキャッシュカード詐欺盗にあっても被害額を最小限に抑えることができる

特殊詐欺被害の8割は自宅の電話がきっかけ



電話対策が有効です

対策1

自宅の電話機を防犯機能付き電話機に交換

防犯機能とは

着信前

犯人への
警告メッセージ



「この通話は
迷惑電話防止のため
録音しています。」

犯人は録音されること
を嫌います

あなたへの注意喚起の
アナウンス

着信中

「迷惑電話に
ご注意ください」



通話中

自動で通話を録音してくれます。

対策2

知らない電話にすぐ出ない工夫をする

電話の相手が誰なのかを確かめてから対応することで、詐欺犯人と話をせずすみませう。

留守番
電話機能



電話番号
表示サービス
(ナンバーディスプレイ等)

対策3

家族や警察に相談する

特殊詐欺は防ぐことができます。

お金に関する電話があれば、一度電話を切って、
1人で悩まずに、家族や警察に相談してください。



「自分は大丈夫。」をやめよう。

コロナ禍における
詐欺・トラブルに
遭った



の人が



自分は大丈夫。

と
思
っ
て
い
ま
し
た。

詐欺の被害にあわないために

「自分もだまされるかも知れない」と普段から心得ておく

人の助言を素直に受け入れることができる

被害を未然に防げる

消費者安全確保地域協議会とは？

- 地域協議会は、多様な見守りの担い手が日々の見守りの中で発見した消費者被害の端緒情報を、確実に消費生活センターへの相談へとつないていただくための見守りネットワークです。
- 高齢者の消費者被害が深刻化する中、2014年6月に消費者安全法が改正され、高齢者や障がい者等の消費生活上特に配慮を要する消費者を見守るため、地域において、消費者安全確保地域協議会（見守りネットワーク）を組織することができると規定されました。

全国の設置状況

消費者安全確保地域協議会 設置済地方公共団体 [2022年12月末日現在]

協議会設置自治体数:416自治体

