

介護予防・生活支援サービス事業アンケート集計結果(市民向け)

◇目的

- ・利用者の状況等を調査する。
- ・生活支援型サービスの利用状況の課題等を調査する。

◇対象者

- ・要支援1、要支援2、事業対象者のうち介護予防型サービス利用者
- ・要支援1、要支援2、事業対象者のうち生活支援型サービス利用者

◇回答期間

- ・平成29年12月1日(金)～平成30年1月31日(水)

◇回収数

- ・**104件** (うち生活支援型サービス利用者 **19件**)

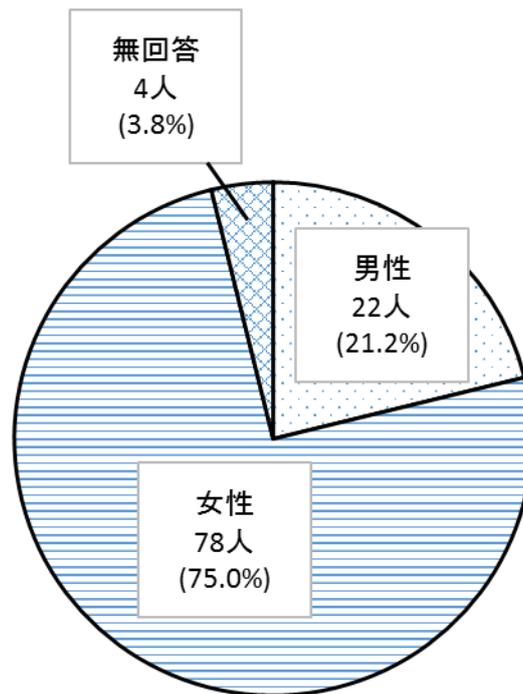
◇アンケート結果

●利用しているサービス(複数回答可)

介護予防型訪問サービス	58件
生活支援型訪問サービス	13件
介護予防型通所サービス	54件
生活支援型通所サービス	6件

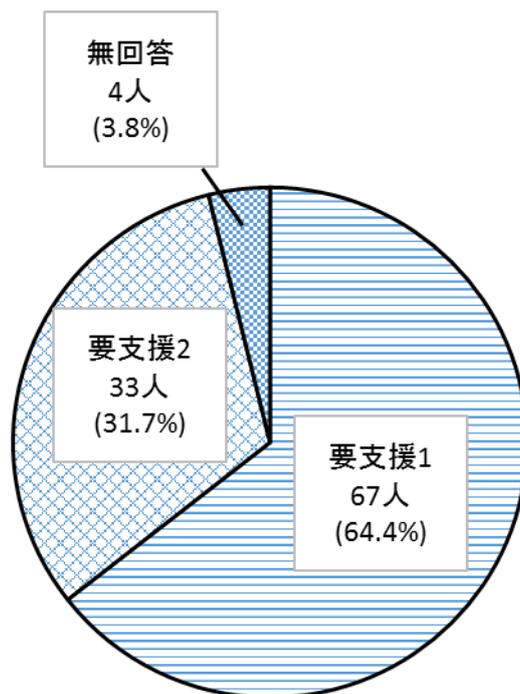
●性別

男性	22人
女性	78人
無回答	4人



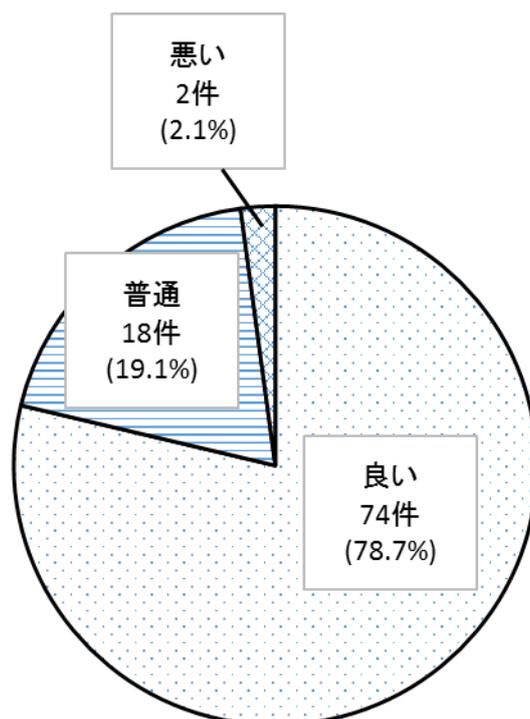
●要介護度

事業対象者 0人
要支援1 67人
要支援2 33人
無回答 5人



○現在利用しているサービスの感想はどうか。(介護予防型サービス)

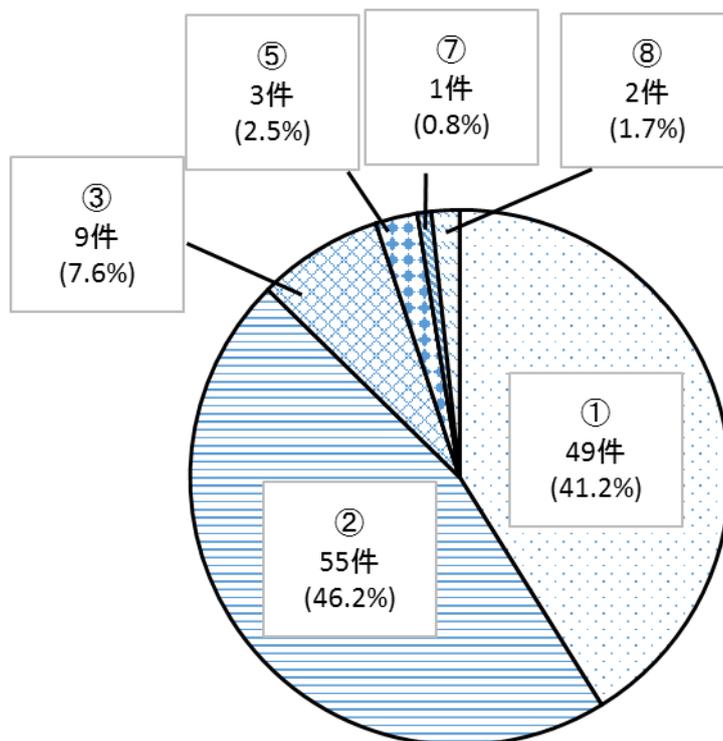
「良い」 74件
「普通」 18件
「悪い」 2件



○感想の理由を教えてください。(2つまで選択可)

「良い」と回答した人の理由

「①今までと変わりなくサービスが利用できているため」	49件
「②自分の状態に合ったサービスが受けられているため」	55件
「③利用した回数が少ない月の利用料が安くなったため」	9件
「④今まで受けていたサービスと内容が変わってしまったため」	0件
「⑤自分の状態に合ったサービスが受けられていないため」	3件
「⑥思っていたほど利用料が安くなかったため」	0件
「⑦今までと違う事業所を利用しないといけなくなったため」	1件
「⑧その他」	2件

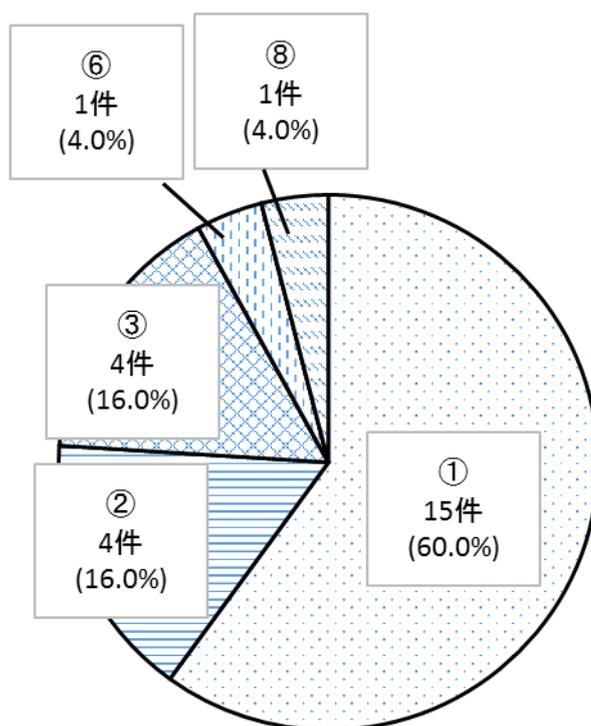


「その他」・・・スタッフがやさしいため。
スタッフが若くてやさしいため。

○感想の理由を教えてください。(2つまで選択可)

「普通」と回答した人の理由

「①今までと変わりなくサービスが利用できているため」	15件
「②自分の状態に合ったサービスが受けられているため」	4件
「③利用した回数が少ない月の利用料が安くなったため」	4件
「④今まで受けていたサービスと内容が変わってしまったため」	0件
「⑤自分の状態に合ったサービスが受けられていないため」	0件
「⑥思っていたほど利用料が安くなかったため」	1件
「⑦今までと違う事業所を利用しないとけなくなったため」	0件
「⑧その他」	1件

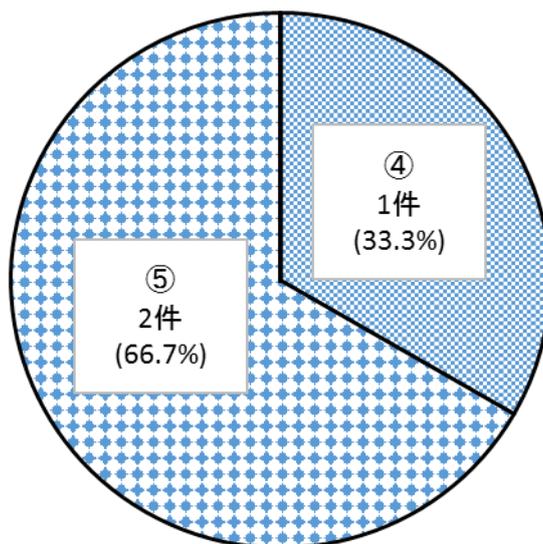


「その他」・・・そこしか利用していないので良いとか悪いとか比べようがないため。

○感想の理由を教えてください。(2つまで選択可)

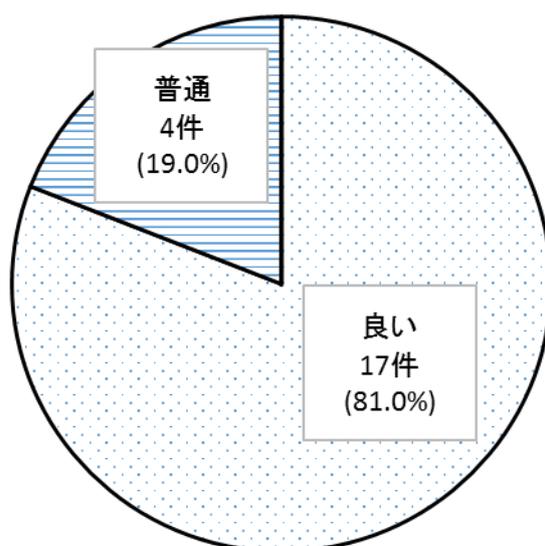
「悪い」と回答した人の理由

- | | |
|-------------------------------|----|
| 「①今までと変わりなくサービスが利用できているため」 | 0件 |
| 「②自分の状態に合ったサービスが受けられているため」 | 0件 |
| 「③利用した回数が少ない月の利用料が安くなったため」 | 0件 |
| 「④今まで受けていたサービスと内容が変わってしまったため」 | 1件 |
| 「⑤自分の状態に合ったサービスが受けられていないため」 | 2件 |
| 「⑥思っていたほど利用料が安くなかったため」 | 0件 |
| 「⑦今までと違う事業所を利用しないといけなくなったため」 | 0件 |
| 「⑧その他」 | 0件 |



○現在利用しているサービスの感想を教えてください。(生活支援型サービス)

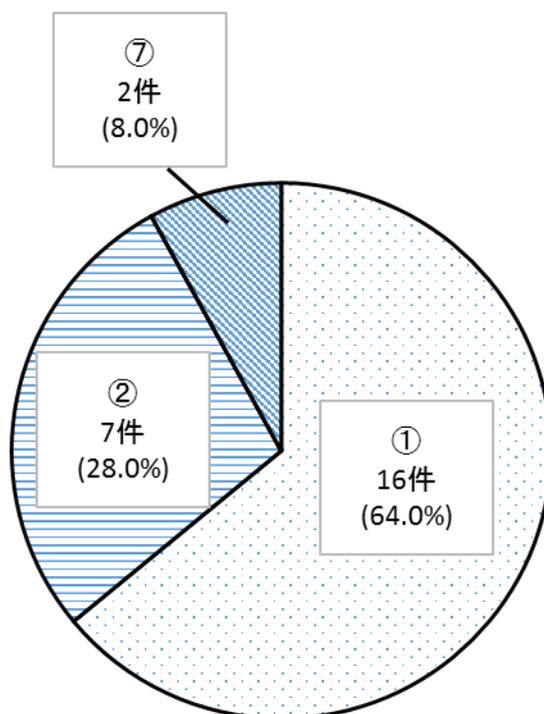
「良い」 17件
「普通」 4件
「悪い」 0件



○感想の理由を教えてください。(2つまで選択可)

「良い」と回答した人の理由

「①自分の状態に合ったサービスが受けられているため」	16件
「②利用料が安くなったため」	7件
「③自分の状態に合ったサービスが受けられていないため」	0件
「④思っていたほど利用料が安くなかったため」	0件
「⑤今までと違う事業所を利用しないといけなくなったため」	0件
「⑥担当ヘルパーが変更になったため（訪問サービス）」	0件
「⑦その他」	2件

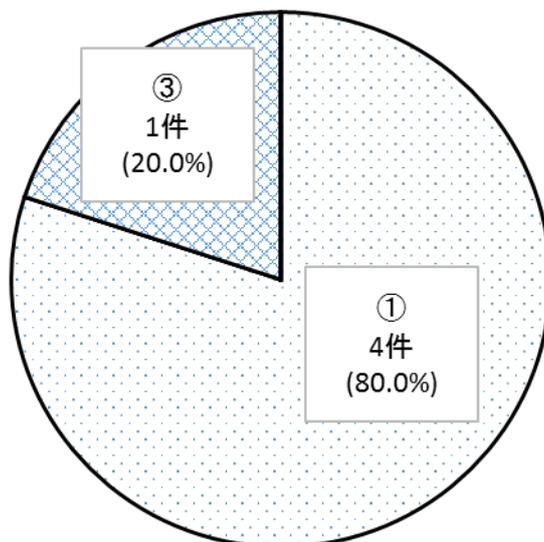


「その他」・・・ヘルプの時間が短くなった。1時間半はほしい。
金額が安くて負担が少ない。続けて利用できる。

○感想の理由を教えてください。(2つまで選択可)

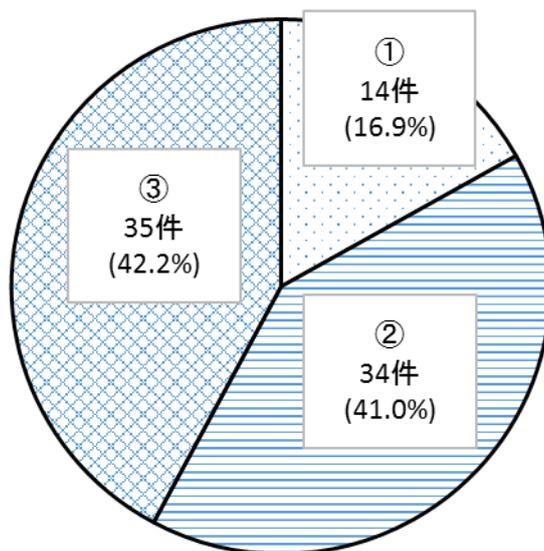
「普通」と回答した人の理由

「①自分の状態に合ったサービスが受けられているため」	4件
「②利用料が安くなったため」	0件
「③自分の状態に合ったサービスが受けられていないため」	1件
「④思っていたほど利用料が安くなかったため」	0件
「⑤今までと違う事業所を利用しないといけなくなったため」	0件
「⑥担当ヘルパーが変更になったため（訪問サービス）」	0件
「⑦その他」	0件



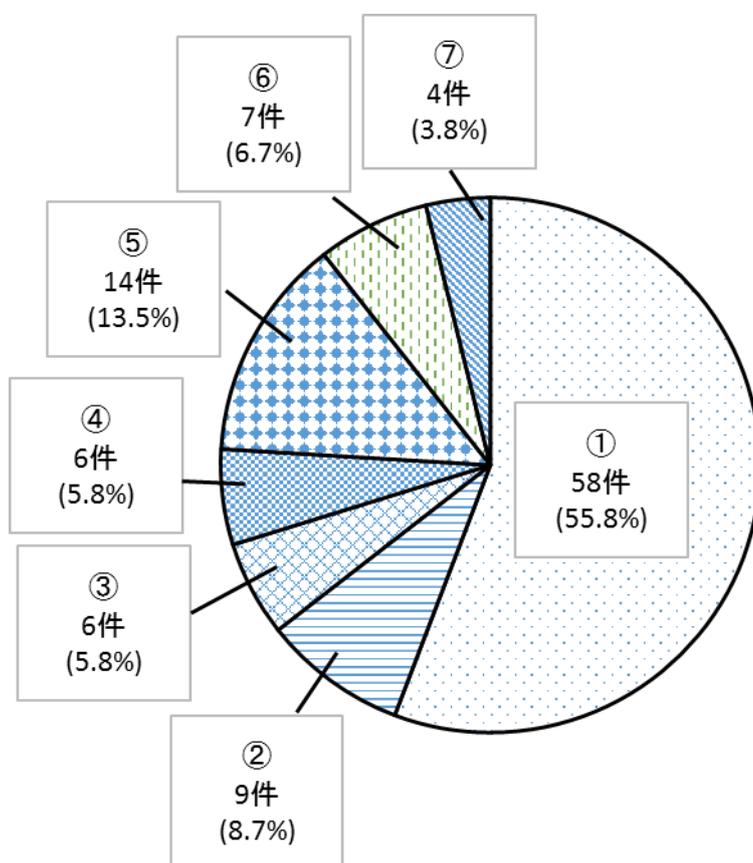
○平成 29 年 4 月から新しいサービスとして、生活援助のみを提供する「生活支援型訪問サービス」と「生活支援型通所サービス」が始まったことを知っていますか。

「①知っている」 14 件
「②知っているが、よく分からない」 34 件
「③知らない」 35 件



○現在、生活支援型のサービスを利用していない理由を教えてください。(2つまで選択可)

「①従来のサービスに満足しているため」	58件
「②サービス内容や従事者に不安があるため」	9件
「③利用の方法がよく分からないため」	6件
「④身体介護が必要であるため」	6件
「⑤現在利用している事業所が生活支援型のサービスを実施していないため」	14件
「⑥担当（ヘルパー）が変更になるため」	7件
「⑦その他」	4件



「その他」・・・近所に長女が住んでいるため毎日のように生活支援してもらえるため。

信頼関係が大切で重視しているため。

状態が悪化して介助が必要となったため。

回数変更が出来にくいため。

○今後、生活支援型のサービスを利用してみたいですか。

「①はい」 5件
「②いいえ」 48件
「③よく分からない」 30件

