

～介護サービスの質的向上のための検討会（松山市ケアプラン検討会）～
平成27年度 事例提出者向けアンケート集計結果

〔1〕アンケートの目的

松山市ケアプラン検討会において事例提出を行っていただいた事業所の満足度や見解を把握し、その結果をもとに一層効果的な事業運営を図ることを目的として実施しました。

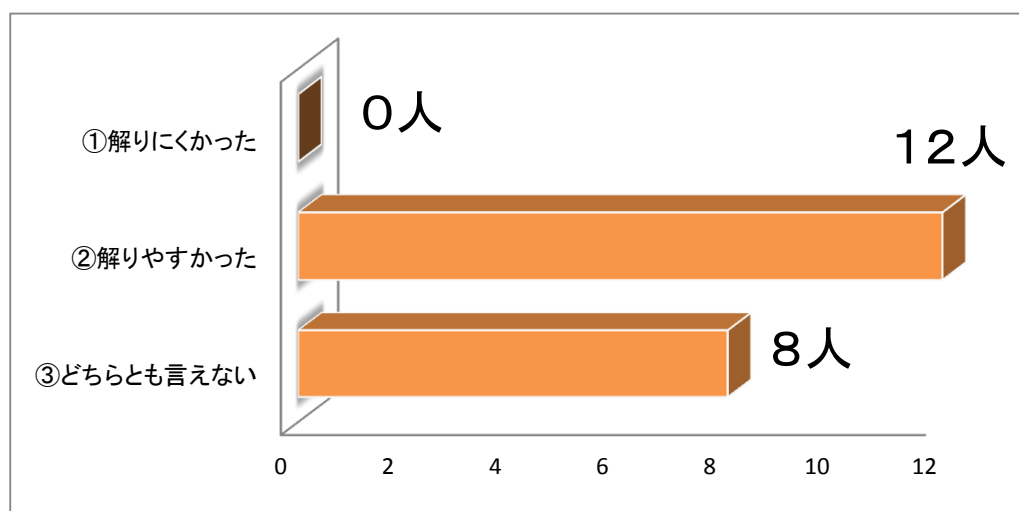
〔2〕アンケートの実施方法

事例提出者（事業所）を対象に、検討会の開催及びその検討内容の報告等を行った後に、アンケートにご協力いただきました。

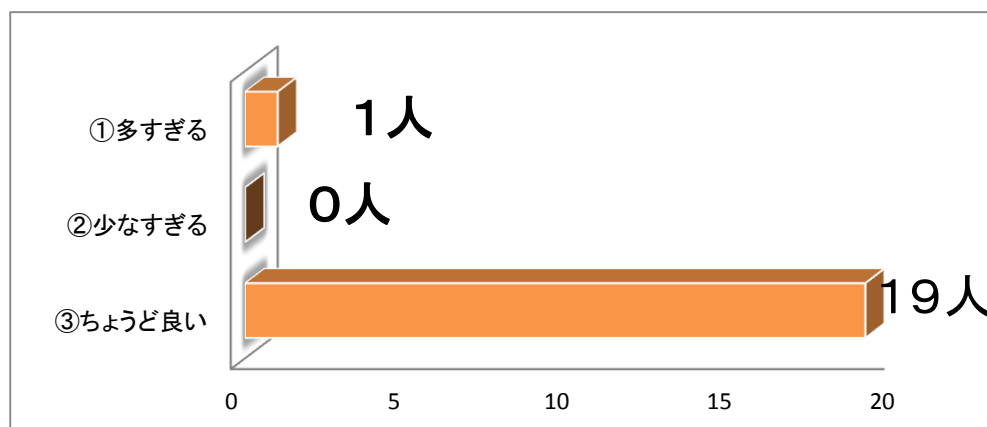
実施期間	平成27年6月～平成28年3月
配布対象者数	24事業所
回収数	20事業所
回収率	83%

〔3〕集計結果

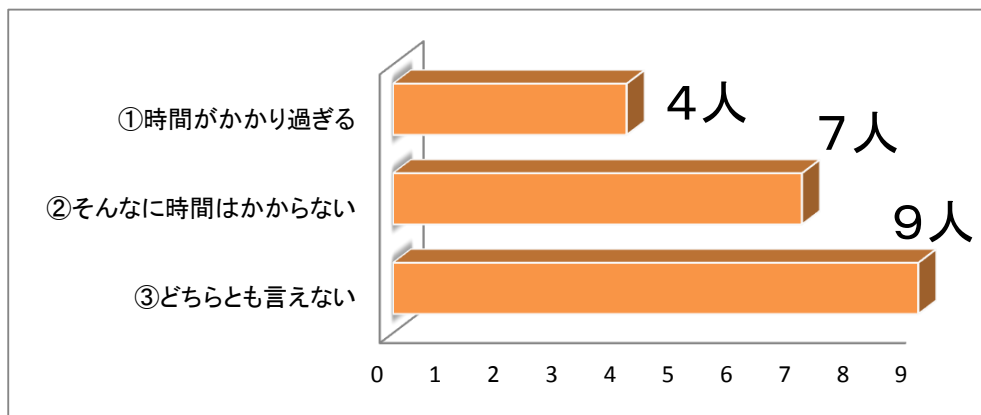
1 （1）資料の記入方法はどうでしたか？



（2）作成する資料の量はどうでしたか？

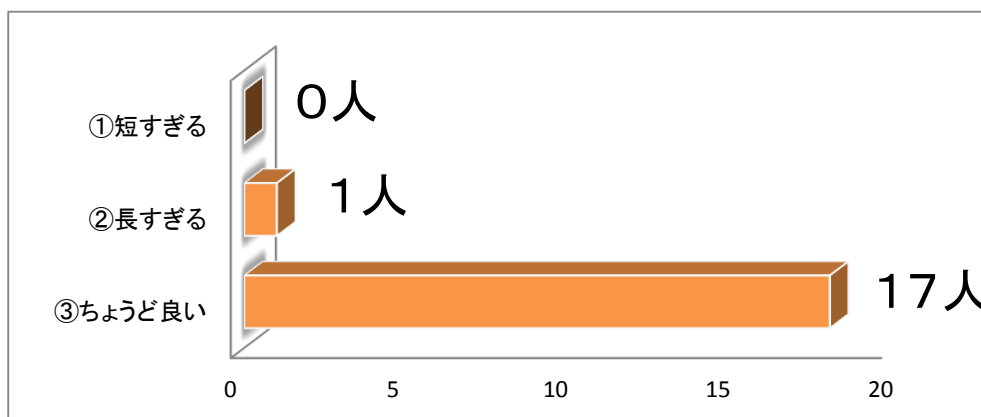


(3) 資料作成にかかる時間はどうでしたか？

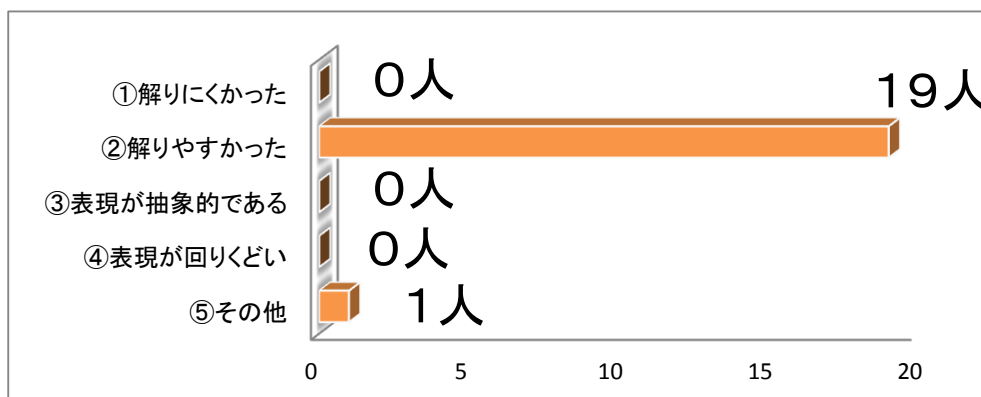


③評価していただくということもあり、通常の業務よりは多少時間がかかりました。

(4) 事例資料提出までの期間はどうでしたか？



2 (1) 評価票の表現はどうでしたか？（複数回答可）

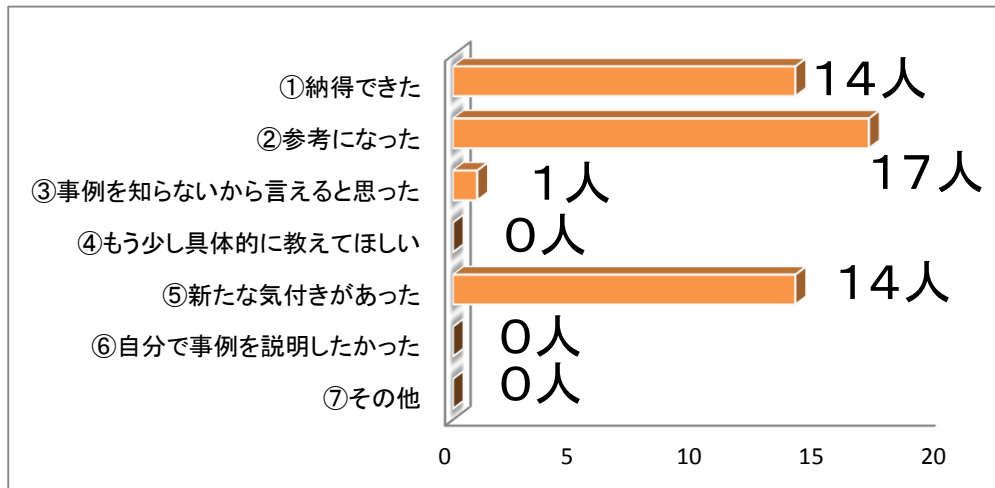


②自身の能力的に不足している部分を指摘していただき非常にわかりやすかったです。

②現在の状態にばかり目がいっているので、過去や未来にも目を向けていきたいと思えます。

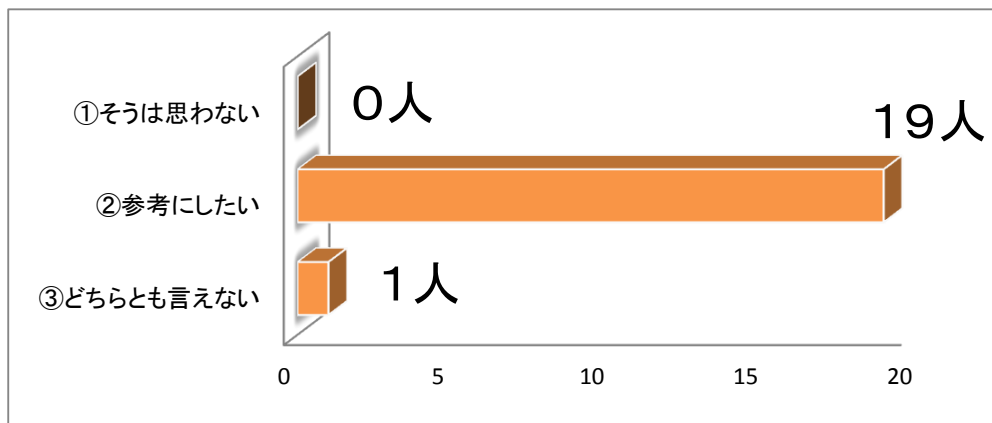
⑤目標やサービス内容等、例をもう少しあげて頂けたら、気づきや発見が増え、助かります。

(2) 評価票の内容について感じたことをお聞かせください（複数回答可）

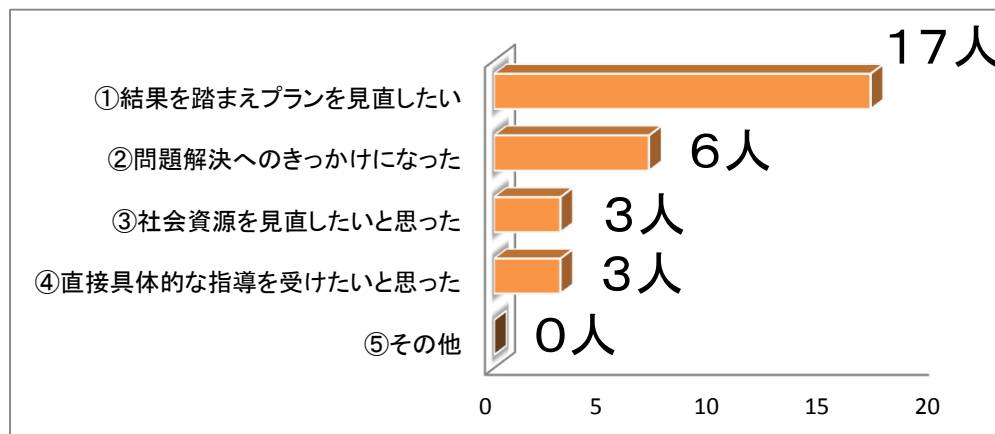


②⑤とても具体的に教えていただけたと思う。自分の弱点を知ることができた。

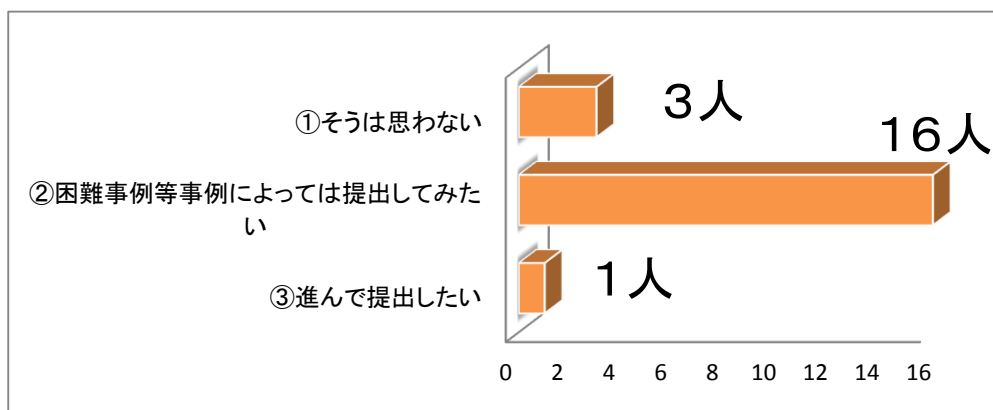
3 (1) 評価結果を参考にしたいと思いますか？



(2) 評価結果を参考にしたいと思うところはどんな点ですか？（複数回答可）



4 (1) 機会があればまた事例を提出したいと思いますか？

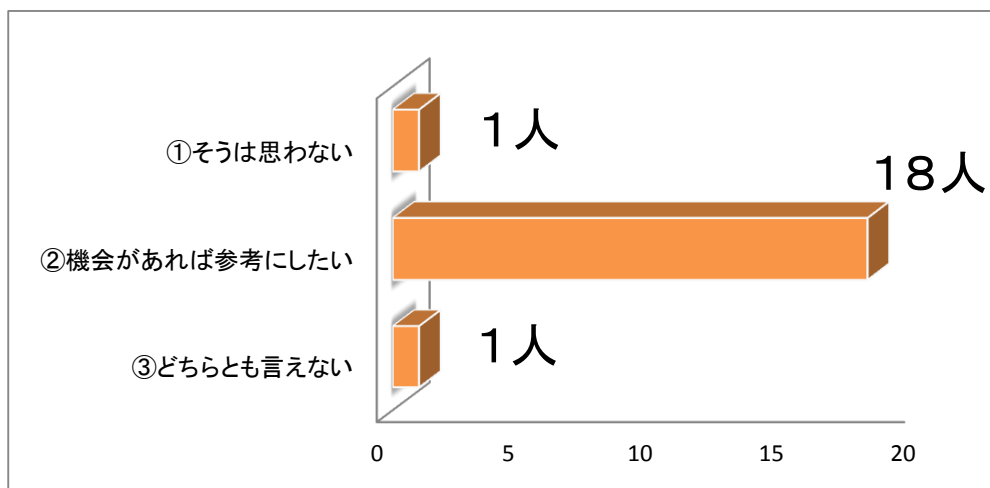


①事例提出して参考になる部分はあるが実際に関わらないと分からないことも多くあるし、全てプランに取り込むことは難しい場合もあるので・・・。

①別の所で事例検討会を行っている。

③ケアマネジャーの業務に慣れたところに再度機会があれば提出したい。

(2) 他の事業所やケアマネジャーのプランを参考にしたいと思いますか？



①別の所で事例検討会を行っている。

①私には業務的、精神的負担が大きすぎる為、次は耐えられそうもありません。

②自分の思考の型があるので別の方のプランを見て多面的に考えられる。参考にしたい。

(3) その他、ご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

・プランの表示のしかたも変わってきているとききます。今自分が立てているケアプランの立て方がどうなんだろうと思いつつ仕事をしている状況です。もちろん他のケアマネさんに相談もしていますが今回はいい経験になりました。ありがとうございます。

・自分のプランを再度見直すことができ、とても参考になりました。それぞれのケアマネにより仕事の仕方は違うとは思いますが、自分の場合、プラン見直しの月は、担当会を開催する場合でも1日に照会を送付し、月初めの実績確認時(月2回の訪問としているため)に再アセスメントを実施。20日くらいに新しい計画書の承認を得ています。そのため、検討会の報告に来ていただくのを月中旬くらいにしていだけたら、余裕を持ってご意見を参考にプラン作成できるのですが、今回は報告の前に担当会・計画書の承認を得ていたため、各事業所さんには二度手間をかけることになりました。お忙しいとは思いますが、勝手な意見だとは思いますが・・・。

・再度アセスメントを行う機会となり新たな気づきや周囲の方の役割も確認することができました。

・ありきたりなプラン作成になっている事を反省できました。忘れかけていた初心に戻ることができた気がします。ありがとうございました。

・計画書等、マンネリ化している部分が多くなっており、検討機会を持って頂く事で自分自身の気付きの部分にもつながりました。ありがとうございました。

・この度は色々ご指導いただきありがとうございました。今後のケアマネジメント業務における能力向上に生かしたいと思います。

・今回事例を提出させていただいて、様々な意見をいただき、とても勉強になりました。第三者からの意見検討はとても参考になり、自分自身の見直しにもなると感じました。ありがとうございました。

・今回は予防プランを提出させていただき、他にも要支援の方を担当していますが、しっかりご自分の意志で、はっきりと1日の目標や1年の目標を考えられるレベルの方でない、予防プラン作成は難しいのではないかと感じました。

・いろいろな視点からの御意見を頂いて参考になりました。利用者様をいろいろな角度からアセスメントしていきたいと思えます。有難うございました。

・丁寧に資料を作成していただき、また、説明の際も気づかせていただき、素直に受け入れることができました。今後の業務の参考にさせていただきます。

・改めてプランの見直しをする良いきっかけになりました。

・ケアプラン検討会への提出依頼を受けた時は忙しさや自信がないことから不安でしたが、評価をしていただいたことで、プランを見直すきっかけができました。評価点では自分で行っていることの確認と認めていただけたことの安堵感があり、提案点では次につながる数々のことを教えていただきました。提出させていただいて、本当に良かったと思えます。ありがとうございました。

・他のケアマネさんの関わり方やプランを見ることもないので、どんな関わり方でプランを立てているか知りたいと思うこともあります。

・新たに気づく事が多く、大変参考になりました。定期的にお願したい面もありますが、日々の業務との関係から難しい現状があります。もう少しだけコンパクトな感じがうれしいです。有難うございました。

・提案してもらったことは「そうなんです、わかってはいるのですがなかなかアプローチが難しいです」という感じです。参考にさせてもらって、根気よく頑張ります。貴重な機会を与えていただいてありがとうございました。