

～介護サービスの質的向上のための検討会（松山市ケアプラン検討会）～
平成23年度上半期 事例提出者向けアンケート集計結果

〔1〕 アンケートの目的

松山市ケアプラン検討会において事例提出を行っていただいた事業所の満足度や見解を把握し、その結果もとに一層効果的な事業運営を図ることを目的として実施しました。

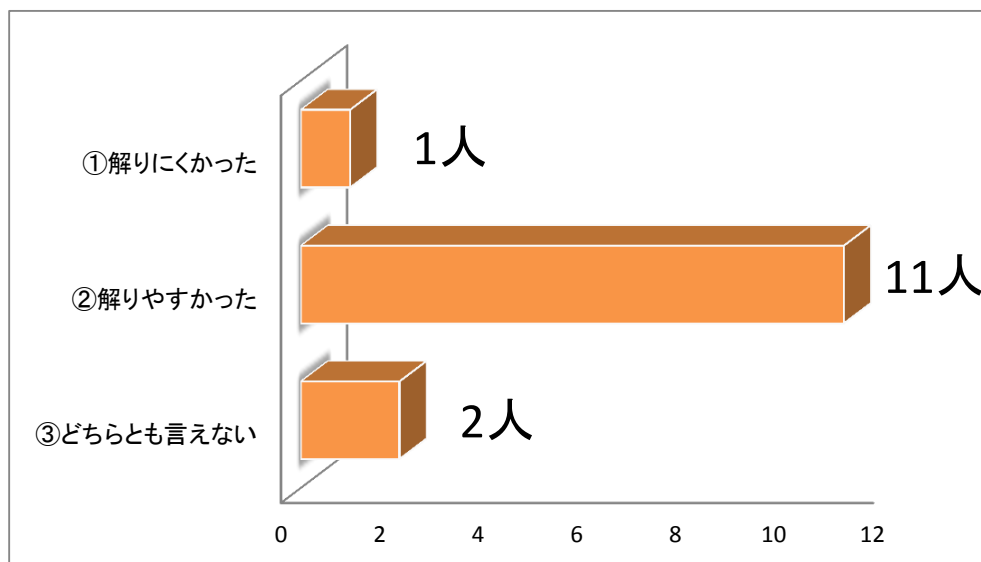
〔2〕 アンケートの実施方法

事例提出者（事業所を）対象に、検討会の開催及びその検討内容の報告等を行った後に、アンケートにご協力いただきました。

実施期間	平成23年4月～平成23年9月
配布対象者数	12事業所
回収数	10事業所
回収率	83%

〔3〕 集計結果

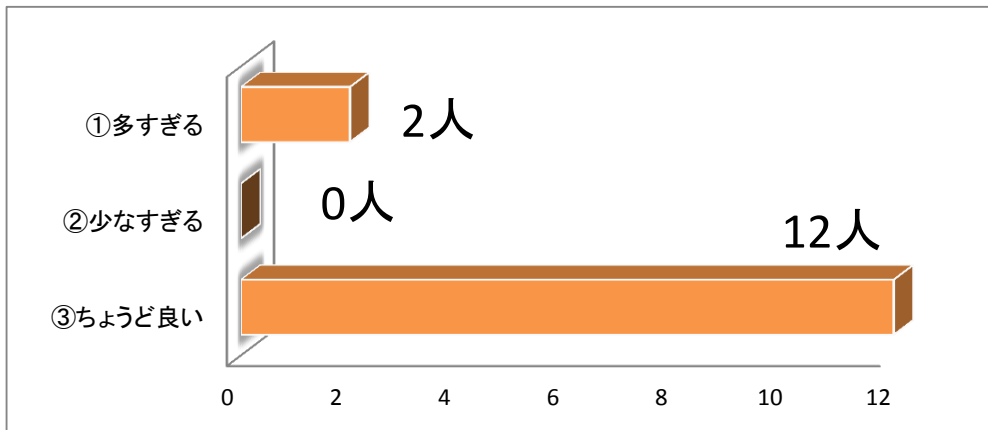
1 （1）資料の記入方法はどうでしたか？



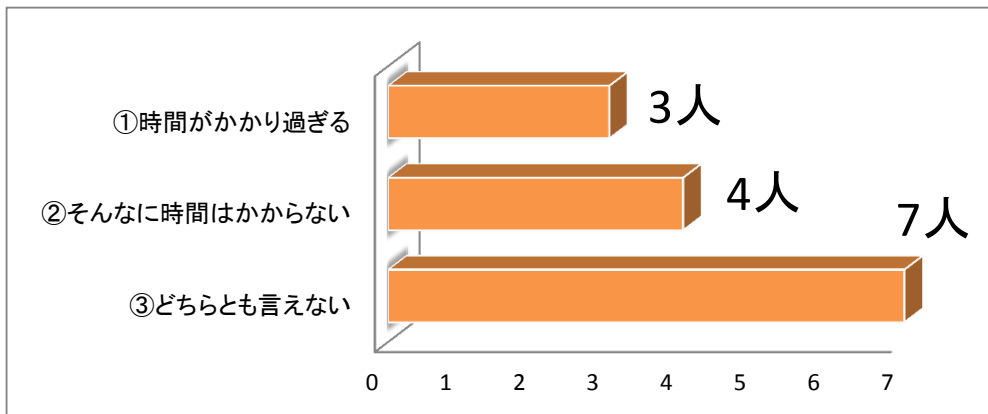
(1) - ①

・生活状況を把握するためのアセスメントシートが書きにくかった。その他は解り易い

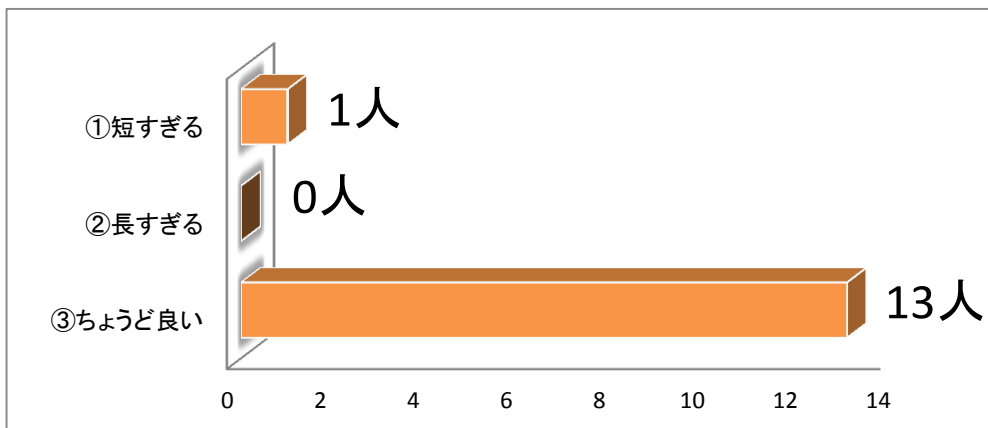
(2) 作成する資料の量はどうか？



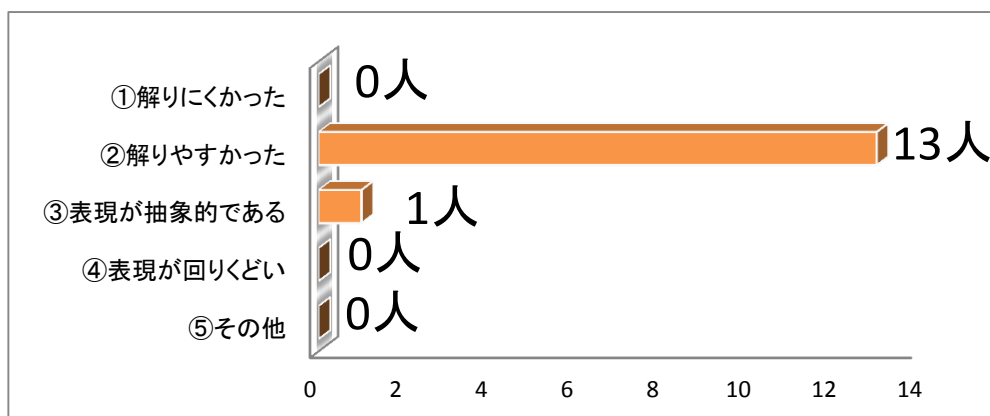
(3) 資料作成にかかる時間はどうか？



(4) 事例資料提出までの期間はどうか？



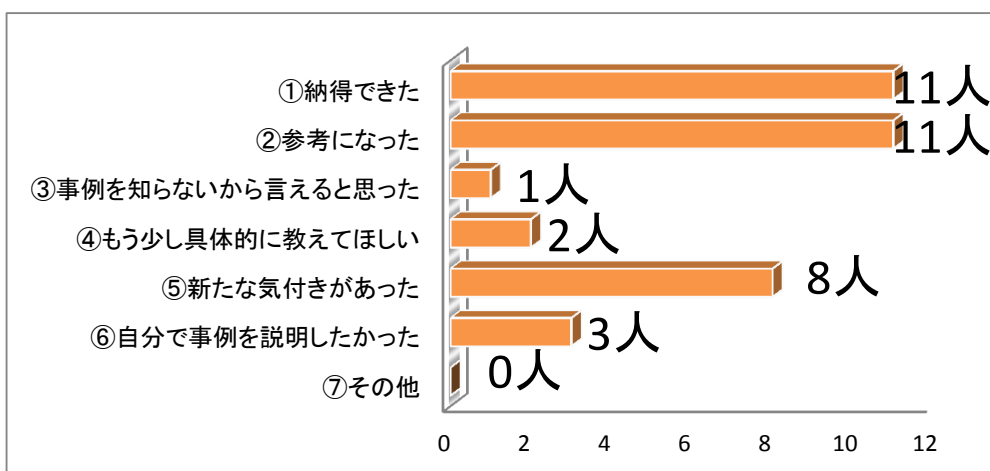
2 (1) 評価票の表現はどうか？（複数回答可）



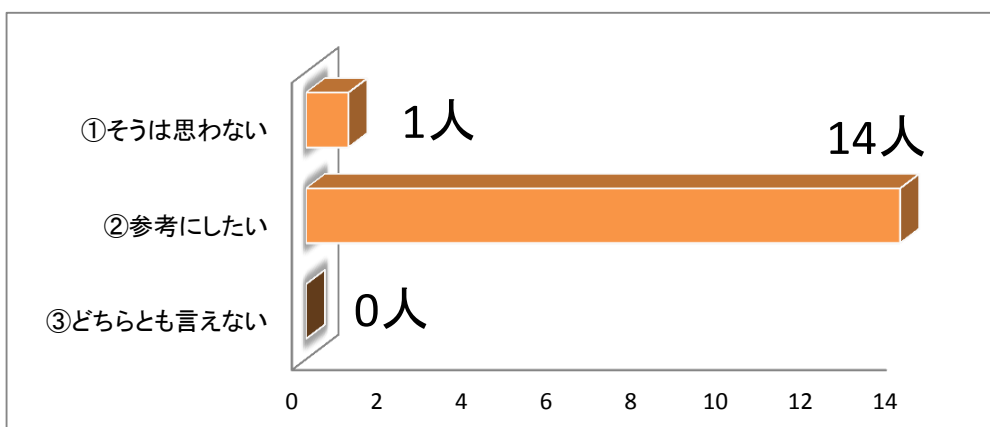
(1) - ③

- ・こうすればという具体例が欲しい。〇〇なので〇〇の書き方にかえた方がよいなど

(2) 評価票の内容について感じたことをお聞かせください（複数回答可）



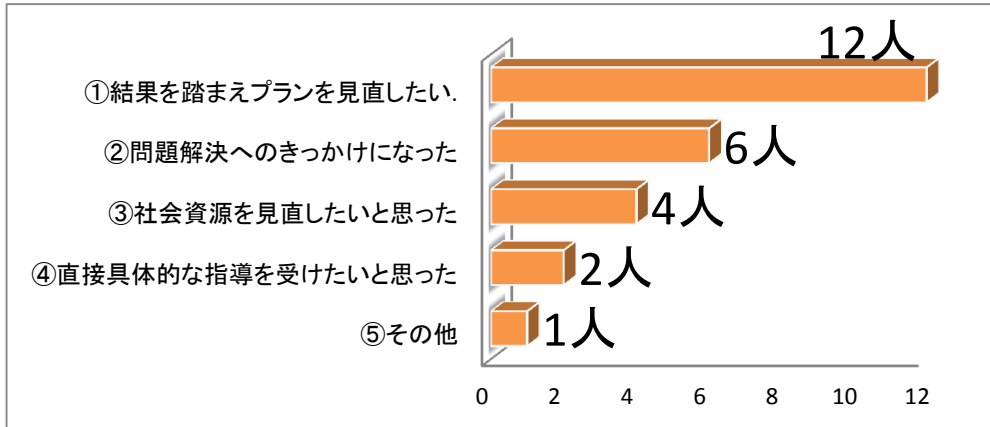
3 (1) 評価結果を参考にしたいと思いますか



(1) - ①

・参考にしたい部分と、意見がほしいところがあまりなかったのが残念なのと半々です。

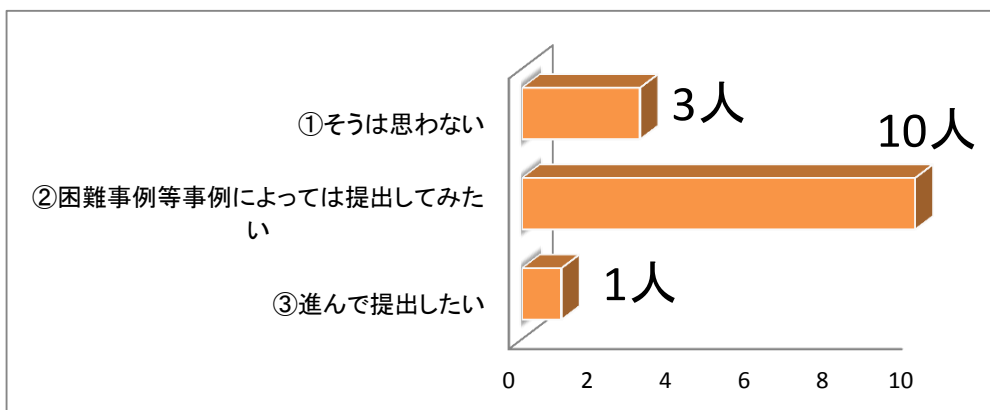
(2) 評価結果を参考にしたいと思うところはどんな点ですか？（複数回答可）



(2) - ⑤

・自分とは違った視点であることは参考になったが、実際の事例に合致するかどうかは別の問題である。

4 (1) 機会があればまた事例を提出したいと思いますか？

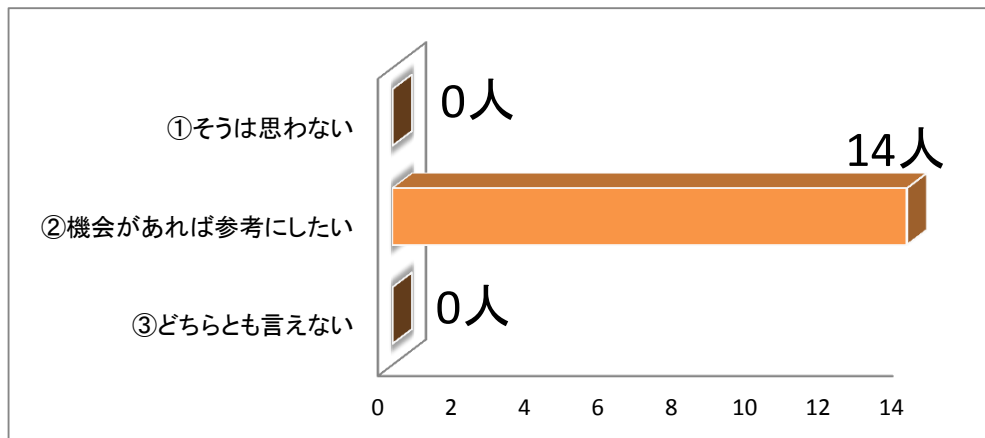


(4) - ①

・知らないケース、知らないケアプランを評価しても実状とのギャップが必ずあるので実りのあるものになりにくいのでは？

・多くのケアマネに勉強の機会を得ていただきたい。

(2) 他の事業所やケアマネジャーのプランを参考にしたいと思いませんか？



- 今回のような感じでの評価ではなく、直接自分で主任ケアマネに聞きたいです。

(3) その他、ご意見・ご感想があればお聞かせ下さい。

• ケアプラン評価の方法は、いろいろあるが、それぞれ一長一短あり、難しいとは思いますが、紙ベースのものだけで評価したり評価されたりは、何か違和感を感じます。プランに限らず、ケアマネの個々の力量の差を感じることは多々あります。責任のある仕事だけに誰からでも評価される仕事をどのケアマネでも出来るような取り組みができればと思います。

• 理解している部分もありましたが、実行できていませんでした。今回の事業をケアプラン作成に生かして、利用者の方にとって良いケアプランが作れるように努力したいと思います。ご指導ありがとうございます。

• 事業以外の参考になる意見を聞く事が出来、良かったと思います。ありがとうございました。

• お世話になりました。

• 当初は嫌々ながらの提出でしたが、もう一度見直したり、自分が把握しきれていない所なども解るきっかけにもなりました。ありがとうございました。

• ご指導の方、ありがとうございました。

• 評価結果は、とても参考になるもので、プラン作成時に今までとは異なるアプローチをしてみようと感じました。

• 自分の癖も確認できました。文章表現力をつけて利用者様にわかりやすいプラン作成に努めます。ありがとうございました。

• 評価した事（ケアプラン評価票）は、読んでも分かるので評価票をもう一度読み返すのは、評価する側もされる側も気を使うので、今後、こうやって関わっていったらどうかという前向きな話をしてほしい。

• いい勉強になりました。ありがとうございました。