

個人情報に関する管理・取扱規程

松山市福祉・子育て相談窓口内自立相談支援窓口(生活困窮者自立相談支援機関)では、当機関における個人情報保護に関する取組方針および個人情報の取扱いに関する考え方として、個人情報に関する管理・取扱規程を制定します。

【取組方針】

当機関は、個人情報の適切な保護と利用を重要な社会的責任と認識し、相談業務、支援業務等、当機関が実施する業務を行うにあたっては、松山市個人情報保護条例をはじめとする関係法令等に加えて、本規程を遵守し、ご相談者の個人情報の適切な保護と利用に努めます。

【個人情報の取得方法】

ご相談者の個人情報を業務上必要な範囲において、適正かつ適法な手段により取得します。

【利用目的】

ご相談者の個人情報を、当機関の業務遂行ならびに利用目的の達成に必要な範囲において取り扱うこととし、その範囲を超えて他の目的に利用することはありません。

◎当機関の業務内容

- ◆ 相談支援業務
- ◆ プランの策定・評価

◎利用目的

- ◆ 相談支援業務を円滑に行うため
- ◆ 自治体に対して事業等利用申込を行うため
- ◆ 支援提供、関係機関・者との連絡・調整等自立支援に資するため

【個人情報の内容】

当機関では、以下の情報を個人情報として取り扱います。

- ◆ 氏名、性別、年齢、住所、電話番号、家族関係等個人の属性に関わる基本的情報
- ◆ 健康状態、疾病、障害、介護等健康に関する情報
- ◆ 就労・通学・通所状況に関する情報
- ◆ 収入、資産、債務等経済的状况
- ◆ 福祉制度利用状況
- ◆ その他、生活歴や過去の経験、抱えている課題等、相談業務において知り得た情報

【第三者への提供の制限】

ご相談者(又は代理人)の同意をいただいている場合や法令等に基づく場合等を除き、原則としてご相談者の個人情報を第三者に対して提供いたしません。ただし、利用目的の達成に必要な範囲内において、関係機関・者等との間で共同利用する場合には、原則としてご相談者(又は代理人)の同意を得た上で、ご相談者の個人情報を関係機関・者等(別表で例示した機関)に対して提供することがあります。

また、例外として、松山市個人情報保護条例第9条第1項に従って、同意を得ずに関係機関・者等に対して情報提供する場合があります。

◎同意の上で第三者に提供する場合

- ◆ 他機関・者との間で、支援の実施、各種事業等の利用申込やプラン策定に関する調整を行うため
- ◆ 他機関・者が実施する支援を受けるため
- ◆ プランが終了した後に関係機関との連携が必要な場合
- ◆ 各種福祉制度申込時に、当機関から自治体へ事前に本人が特定される形で相談する場合
- ◆ 病気・怪我等の際に医療機関につなぐ場合

◎同意を得ずに第三者に提供する場合(松山市個人情報保護条例第9条第1項の定めによる)

- ◆ 法令に定めがあるとき。
- ◆ 本人の同意があるとき。
- ◆ 人の生命、健康、生活又は財産を保護するため、緊急かつやむを得ないと認められるとき。
- ◆ 実施機関が内部で利用する場合であって、利用することについて相当な理由があり、かつ、所掌事務の遂行に必要な限度において利用するとき。
- ◆ 他の実施機関に提供する場合であって、提供を受ける実施機関が、利用することについて相当な理由があり、かつ、所掌事務の遂行に必要な限度において利用するとき。
- ◆ 国、地方公共団体その他実施機関以外の者に提供する場合であって、提供を受ける者が、使用することについて公益上相当な理由があり、かつ、事務又は業務の遂行に必要な限度において使用するとき。
- ◆ 前各号に掲げるもののほか、実施機関が、松山市個人情報保護審議会の意見を聴いた上で、特に必要があると認めるとき。

【保存期間】

ご相談者の情報の保存は、利用申込日より開始します。保存期間は、支援終了日より5年間とします。その後は、適切な方法(溶解処理等)により廃棄します。

【安全管理措置】

ご相談者の個人情報を正確かつ最新の状態で保管・管理するよう努めるとともに、漏えい等を防止するため、合理的な安全管理措置を実施します。

【継続的改善】

情報技術の発展や社会的要請の変化等を踏まえて本規程を適宜見直し、ご相談者の個人情報の取扱いについて、継続的に改善に努めてまいります。

以上

【別表】関係機関・関係者等

就労	ハローワーク松山 ハローワーク・プラザ松山 松山労働基準監督署 ポリテクセンター愛媛(職業訓練機関) 愛媛県立産業技術専門学校 愛媛県若年者就労支援センター(ジョブカフェ愛ワーク) えひめ若者サポートステーション 松山市地域経済課 松山市生活困窮者就労準備支援事業委託事業者	保護	松山市生活福祉総務課 松山市生活福祉業務第1課 松山市生活福祉業務第2課 愛媛県地域生活定着支援センター
		生活・金銭	松山市市民生活課 松山市消費生活センター 法テラス愛媛
医療	松山市国保・年金課 松山市健康づくり推進課 全国健康保険協会愛媛支部 愛媛県後期高齢者医療広域連合	住居	松山市住宅課 愛媛県労働者福祉協議会 愛媛県居住支援協議会 住宅確保要配慮者居住支援法人
	障害	松山市障がい福祉課 松山市保健予防課 松山市福祉・子育て相談窓口(障がい者相談) 松山市障がい者地域相談支援センター 愛媛県福祉総合支援センター(身体障害者更生相談所) 愛媛県福祉総合支援センター(知的障害者更生相談所) 愛媛県発達障害者支援センター 愛媛障害者職業センター 愛媛県障害者就業・生活支援センター 障害者就労支援事業所	その他
高齢		松山市高齢福祉課 松山市介護保険課 松山市地域包括支援センター 居宅介護支援事業所 松山市シルバー人材センター	
子ども・人権	松山市子育て支援課 松山市家庭・子育て相談室 松山市子ども総合相談センター事務所 松山市保育・幼稚園課 松山市学校教育課 関係小学校・中学校・高等学校 愛媛県福祉総合支援センター(中央児童相談所) 松山市地域子育て支援センター 愛媛県子ども療育センター 愛媛県男女共同参画センター 愛媛県福祉総合支援センター(婦人相談所)		