

# 訪日外国人観光客への

# 「おもてなし」日本一をめざす！

**参加無料**

**定員：200名**

**開催日時**

2017年 8月2日(水) 14:00~16:10(受付13:30~)

**会場**

松山市青少年センター 本館3階 大ホール  
松山市築山町12-33

無料でご利用いただける地下駐車場がございますが、台数に限りがあります。なるべく公共交通機関をご利用いただくようご協力をお願いいたします。※所定の場所以外での駐車はご遠慮ください。



■ 14:00~14:05

**ご挨拶 ~松山市長 野志克仁より~**

■ 14:05~14:15

**松山市のインバウンドの現状 松山市役所 観光・国際交流課**

2015年に初めて松山市の外国人観光客数が13万人を突破  
2016年には対前年比40.1%増の18万7500人に至る  
2017年1月17日に「ぐるなび」と「食と観光を通じた連携協定」を締結



■ 14:15~15:00

**『訪日外国人観光客の  
日本食に対する期待にいかに応えるか』**

株式会社ぐるなび 代表取締役社長 久保征一郎

1969年東京工業大学卒。1984年株式会社NKBに入社。  
1996年に同社常務取締役役に就任、「ぐるなび」をインターネット上に開設。  
2000年2月に株式会社ぐるなびを発足。  
専務取締役を経て2001年、同社代表取締役社長に就任、現在に至る。



■ 15:10~16:10

**『外国人集客で売上げ120%UPに成功！  
ゼロから始めた超シンプル外国人客対策』**

株式会社寿幸 広報・人事部長 門田桂太郎 氏

大阪ミナミ・キタエリアに、鉄板焼き業態・スイーツ業態を計12店舗展開。2003年創業以来、増収増益を続け、現在、月坪売上100万円を超える快進撃を進行中。  
当初は外国人客への関心は低かったが、来日外国人が増え続ける現実を痛感し、2013年8月から外国人観光客獲得に着手。  
以来、独学で独自の工夫を重ね、集客の3~4割が外国人という状況を作り上げた。



平成29年9月オープン予定  
飛鳥乃湯泉



道後温泉



**お申込み〆切：7月28日(金)**

下記申込み欄に必要事項をご記入の上、FAX願います。

**FAX / 0120-30-9672**

※定員になり次第、締め切らせていただきます。  
開催2日前までに受講票をお送りします。当日、ご持参ください。

お預かりした個人情報は、本セミナーにおける問合せ対応、受講票の発送・送信、参加状況の確認、各種ご連絡(電話またはメール)、個人を特定できないように加工した統計情報の作成のために利用いたします。会場で撮影した動画・画像は、内容共有のために、社内資料、営業資料および広報資料等に利用させていただきます。その他、個人情報に関する取扱いについては、当社プライバシーポリシー(<http://www.gnavi.co.jp/company/policy/>)をご参照ください。

<input type="checkbox"/> 加盟店 ぐるなび番号 例) s000000	<input type="checkbox"/> ぐるなびに 加盟していない	<b>【必須】</b> 役職	<b>【必須】</b> (ふりがな) 氏名 (フルネーム) (計 _____ 名)
(ふりがな) 貴店名 ご住所 (〒 _____ )		/ なし	
TEL ( ) ( )		/ なし	【24591】
FAX(受講票送付用) ( ) ( )		弊社記入欄/弊社担当者名 [ ][ ][ ][ ][ ] (M)	【営業orGPC】