松山市教職員研修

坂の上の雲アカデミー

人の育成は、
学校であっても民間の企業であっても同じだと思っております。
ディズニーでは、何を育てるのか、
それはパーソナル・タッチを大切にするホスピタリティです。
ディズニーでは、ホスピタリティを「主体的な思いやり」と考え、
パーソナル・タッチの際の態度と能力を高めていきます。
そして、ディズニーで働く高校生や大学生が
このパーソナル・タッチの大切さを身につけ、
ディズニーを卒業していきます。
それをどのように教育していくのかの一端を
皆様にお伝えしていきます。
皆様にお会いできることを、心より楽しみにしているとともに、
皆様の期待に応えるように最善の準備をしていきます。
どうぞ、よろしくお願いいたします。

JS パートナー株式会社　代表取締役

福島　文二郎　氏

【講師紹介】
東京ディズニーランドオープンの年にオリエンタルランドに入社。人事部ユニバーシティ課、東京ディズニーリゾートショッピングセンター総務部人事課、商品企画室などでスタッフ訓練と研修プログラム開発の業務に携わる。２４年間ディズニーの仕事に携わったのち、2009 年、JS パートナー株式会社を設立。著書に『９割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーの教え方』『９割がバイトでも最高のスタッフに育つディズニーのホスピタリティ』ほか。

日　時：平成 **25** 年 **8** 月 **27** 日(**火**) **14:00～16:00**（受付13:30～）

場　所：松山市立**子規記念博物館**　4階講堂（愛媛県松山市道後公園1－30）

講　師：JS パートナー株式会社　代表取締役：**福島　文二郎**

演　題：「**ディズニーの人から信頼されるホスピタリティの育成方法**」