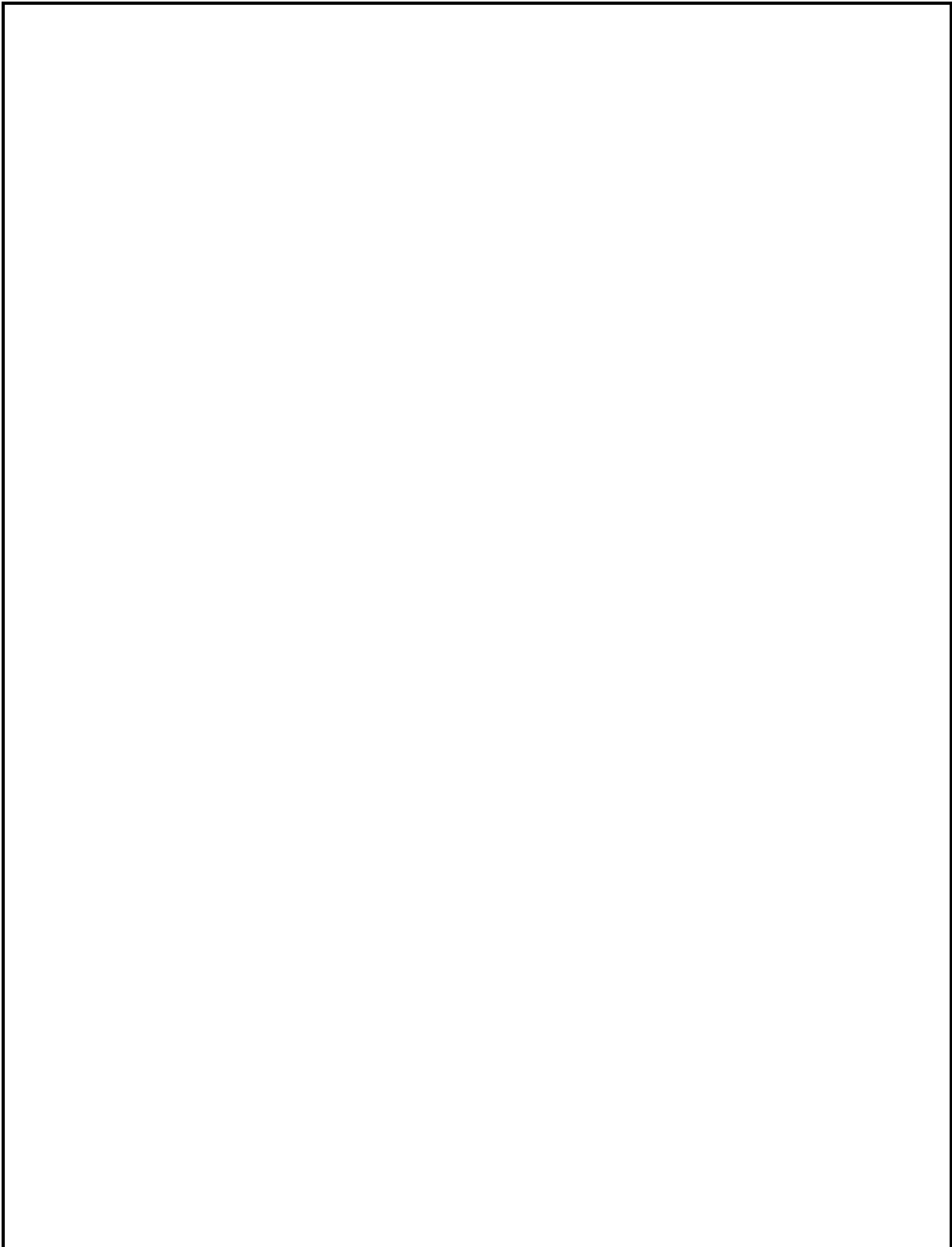


事業計画書

1. 市の施策との連携、平等な利用の確保についての基本的な考え方及び具体策



※現状の水準については、別紙「現状の水準及び現状の課題等」をご参照ください。
※記入欄は、適宜増減してかまいません。

2. 配置人員等

(1) 配置人員

	人数 (時間数)	内訳
常勤職員		
パート等職員		

※常勤職員について、「人数」欄には配置人員数を、「内訳」欄には何時間勤務の常勤とするか、また責任者の数を内訳に記入してください。

※パート等職員について、「人数」欄には1年間の総労働時間数を、「内訳」欄には、何時間勤務のパート等職員とするか、その内訳を記入してください。

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(2) 勤務体制 (平常時)

【組織図】
【基本的な日勤シフト】
【基本的な月勤シフト】

※組織図は、指揮命令系統や配置人員体制のわかるものを記載してください (別紙可能)。

※日勤シフト、月勤シフトを記載してください。その際には、常勤職員とパート等職員がわかるように区分してください。(別紙可能)

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(3) 勤務体制 (緊急時)

【機器の故障や事故、災害発生時等緊急事態】
【その他緊急事態 (急な休暇等)】

※災害 (地震・台風・大雨等) が発生した (又発生しそうな) 場合に、どのような連絡体制をとり、またどのような初期体制をとるか。(可能な限り、具体的に記載してください。)

※その他緊急時 (急な休暇等) が発生した (又発生しそうな) 場合に、どのような連絡体制をとるのか。また、その間どのように対応するか。(可能な限り、具体的に記載してください。)

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(4) 配置人員の採用方針

※どのような手法で、配置人員を募集するか。

※どのような方法（基準）で、配置人員を採用するか。（公平性・透明性の確保）
（可能な限り、具体的に記載してください。）

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(5) 配置人員の勤務条件等

※賃金、労働時間、休憩、休日及び年次有給休暇、安全及び衛生、災害補償等について可能な限り、具体的に
記載してください。

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(6) 配置人員の指導育成

※配置人員に対し、誰がどのように指導育成するか。（可能な限り、具体的に記載してください。）

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

3. 利用促進（収益性の向上）

（1）利用促進（収益性の向上）に対する基本的な考え方及び具体策

--

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

（2）利用促進（収益性の向上）に向けた実現可能な目標や具体策

目標の内容	その目標達成のための具体策	具体策の実施時期

※改善へ向けての実現可能な目標及び具体策については、可能な限り目標の数値化や具体的な取り組みをわかりやすく記載してください。

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

4. サービスの維持・向上

(1) サービスの維持・向上に対する基本的な考え方及び具体策

松山市内における本店、支店(営業所)の	
所在地	
事業所名	
事業所の組織体系図	

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(2) サービスの維持・向上に向けた実現可能な目標及び具体策

目標の内容	その目標達成のための具体策	具体策の実施時期

※改善へ向けての実現可能な目標及び具体策については、可能な限り目標の数値化や具体的な取り組みをわかりやすく記載してください。

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(3) 利用者ニーズの把握、クレーム対応の考え方及び具体策

--

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(4) 機器の故障や事故、災害発生時等緊急事態への対応の考え方及び具体策

--

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(5) 防犯対策、衛生管理、安全管理の考え方及び具体策

--

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(6) 情報、現金等管理に係るセキュリティの考え方及び具体策

--

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

5. 公共性・公益性に配慮した取組み

(1) 環境への貢献

--

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(2) 社会的弱者への配慮（障がい者の雇用及び子育て支援等の福祉施策）

障がい者の雇用の有無（○人雇用、雇用していない）・・・いずれかを記入

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

(3) 地域への貢献

※記入欄は、適宜増減してかまいません。

6 自主事業についての提案

※記入欄は、適宜増減してかまいません。