



愛媛を訪れる外国人観光客への

今回は初めての  
オンライン講座です!

# 愛顔(えがお)のおもてなし講座!

- ★英語圏・台湾・中国・韓国の言語と、翻訳アプリを使った講座にリニューアルしました!
- ★観光事業者様が日常業務ですぐに役立つ簡単な挨拶と、翻訳アプリの使い方をお伝えします!  
それに加えて・・・外国人観光客へのおもてなしに関心がある方の参加も大歓迎です!
- ★初めて!のオンライン講座を実施しますので、自宅でも職場でもお店でも受講することができます!
- ※講座はZoomにて行いますので、視聴環境(PC,タブレット端末等及び安定した通信環境、Wifi環境)が必要です。

- 日程 令和3年1月27日、2月3日、10日、17日、24日【全て水曜日開催】
- 時間 13時30分 ~ 14時30分 各回60分
- 研修内容 ※今年は研修内容を変更しています。

第1回	1/27	英語圏編	・誰でも使える簡単な挨拶のフレーズや、各国の文化・習慣等の違いを学びましょう。
第2回	2/3	台湾編	・外国語講師と日本人生徒の会話を見ながら、実際に会話の練習をしましょう。
第3回	2/10	中国編	・新型コロナウイルスに関するフレーズ(例:コロナ感染症対策を実施しています等)、会計時の決済に関するフレーズ(例:クレジットカードのお支払ができます等)もお伝えします。
第4回	2/17	韓国編	★外国人観光客への対応にあたり、日頃気になっていることや、お困りごと等、下記受講申込書にご記入ください。 当日の講座内容に反映させていただきます。
第5回	2/24	NEW 翻訳アプリ活用編	・翻訳アプリの紹介をします。 ・日常業務の「会話」や「文章作成」にも活用できます。 ・翻訳アプリを活用すれば、とっさの時でも安心です。 (注)実際に翻訳アプリを使いながらの講座となりますので、スマートフォンで受講される場合は、2台ご用意ください。

- 講師 株式会社英語アカデミーの講師等
- 申込方法 「愛顔のおもてなし講座受講申込書」を記入後、令和3年1月15日(金)までにFAX、郵送またはメールで、下記申込先までお送りください。  
※ただし、事前の研修資料の郵送を希望されない方は、上記締切後もお受付しますのでお問合せください。
- 申込先 〒790-8571 松山市二番町四丁目7-2 松山市役所 観光・国際交流課  
E-MAIL: kanko@city.matsuyama.ehime.jp FAX: 089-943-9001
- ★ 問合せ TEL 089-948-6556 (担当; 矢野・河野)
- ★ 主催 愛媛県国際観光テーマ地区推進協議会、(一社)愛媛県観光物産協会、松山商工会議所、松山市

## 愛顔のおもてなし講座 受講申込書 令和 年 月 日

事業所名	カナ 氏名
<input type="checkbox"/> 研修資料の郵送を希望します。 注: 事前に研修資料の郵送を希望される方は必ずチェックしてください。	住所(研修資料送付先)
	メールアドレス ※事前に研修資料及びZoomのURLをお送りしますので必ずご記載ください。
★今までに外国人の方とのおもてなし体験で、役に立った会話等や、困ったことなどあればお聞かせください。 (例: ベジタリアン対応できるかの確認、周辺の観光施設はどこか尋ねられた等)	

※申込書の記載事項は、主催・協力団体への各種連絡等のほか、講師への受講者名簿として使用しますのでご了承ください。

