

～ 参 考 資 料 ～

1. 市民・事業者への地域福祉アンケート調査結果

(1) 調査の目的

第2期地域福祉計画（平成22年度から平成25年度）について、地域福祉計画の浸透度や市民、事業所の福祉に対する認識の温度差、福祉に対する満足度等を調査することにより進捗状況を把握して、第3期地域福祉計画策定に向けての基礎資料とするために実施しました。

(2) 調査概要

市民、事業者（一般事業者、医療事業者・介護事業者、社会福法人）に対して実施しました。

	市民対象調査	事業者対象調査
調査票	「地域福祉計画」に関する確認調査(アンケート調査)	
調査対象者	18～79歳の市民 民生委員地区(40地区)より 年代別・男女別で各5人を住 民基本台帳から無作為抽出	無作為抽出
調査件数	※2,795人	一般事業者 : 101件 医療・介護事業者 : 87件 社会福祉法人 : 69件 合 計 : 257件
調査方法	郵送による配布・回収	
調査期間	平成24年9月14日～平成24年9月28日	

※無作為抽出しましたが、年代別・男女別で各5人を抽出できない地区がありましたので、調査件数は40(地区)×7(10代～70代)×10(男女各5人)=2,800人となりません。

(3) 調査結果の見方

- ①率の計算については、対象者で計算しているため、複数回答がある場合、率の合計は100%になりません。
- ②集計結果はすべて、小数点以下第2位を四捨五入しており、比率の合計が100%にならない場合があります。
- ③回答の未記入については「無回答」で集計しています。

(4) 配布・回収結果

	配布数	回収数	回収率
市民対象調査	2,795 人	949 人	34.0%
事業者対象調査（全体）	257 件	154 件	59.9%
（内訳）一般事業者	101 件	45 件	44.6%
医療・介護事業者	87 件	51 件	58.6%
社会福祉法人	69 件	58 件	84.1%

(5) 市民へのアンケート調査結果について

【性別について】

回答数	男性	女性	無回答	総計
件数	412	535	2	949
%	43.4%	56.4%	0.2%	100.0%

【年齢について】

回答数	18 歳 19 歳	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	無回答	総計
件数	73	91	135	142	142	180	184	2	949
%	7.7%	9.6%	14.2%	15.0%	15.0%	19.0%	19.4%	0.2%	100.0%

【質問事項1】(1) あなたは、地域福祉計画のことを知っていますか。

- ①よく知っている ②知っている ③ある程度知っている
 ④あまり知らない ⑤知らない ⑥興味がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	14	29	102	214	498	70	22	949
%	1.5%	3.1%	10.7%	22.6%	52.5%	7.4%	2.3%	100.0%

【質問事項1】(2) 上記設問で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、地域福祉計画のことをどのような方法でお知りになりましたか。

(複数回答)

- ①市ホームページ ②市の冊子 ③市の広報紙
 ④市職員 ⑤教育機関 ⑥その他

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計 (対象者)
件数	10	29	184	12	13	21	100	369
%	2.8%	8.1%	51.3%	3.3%	3.6%	5.8%	27.9%	(359)

【質問事項2】あなたは、ふれあい・いきいきサロンや地域交流センター、公民館等の地域の活動拠点を積極的に活用していますか。

- ①積極的に活用している ②活用している ③ある程度活用している
 ④あまり活用していない ⑤活用していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	18	42	108	180	481	94	26	949
%	1.9%	4.4%	11.4%	19.0%	50.7%	9.9%	2.7%	100.0%

【質問事項3】あなたは、近隣の住民に福祉分野の活動参加を呼びかけていますか。

- ①積極的にしている ②呼びかけている ③ある程度している
 ④あまりしていない ⑤呼びかけていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	8	20	51	140	572	139	19	949
%	0.8%	2.1%	5.4%	14.8%	60.3%	14.6%	2.0%	100.0%

【質問事項4】あなたは、福祉分野に限らず、様々な地域行事に参加していますか。

- ①積極的に参加している ②参加している ③ある程度参加している
 ④あまり参加していない ⑤参加していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	39	84	177	216	332	83	18	949
%	4.1%	8.9%	18.7%	22.8%	35.0%	8.7%	1.9%	100.0%

【質問事項5】あなたは、現在住んでいる地域への愛着がありますか。

- ①すごく愛着がある ②愛着がある ③ある程度愛着がある
 ④あまり愛着がない ⑤愛着がない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	120	273	314	123	56	45	18	949
%	12.6%	28.8%	33.1%	13.0%	5.9%	4.7%	1.9%	100.0%

【質問事項6】(1)あなたは、ボランティア活動に興味がありますか。

- ①すごく興味がある ②興味がある ③ある程度興味がある
 ④あまり興味がない ⑤興味がない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	39	126	266	234	157	103	24	949
%	4.1%	13.3%	28.0%	24.7%	16.5%	10.9%	2.5%	100.0%

【質問事項6】(2)上記設問で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、ボランティア活動についての情報を、行政やボランティアセンター等を通じて入手していますか。

- ①積極的に入手している ②入手している ③ある程度入手している

④あまり入手していない

⑤入手していない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	13	29	100	154	324	27	18	665
%	2.0%	4.4%	15.0%	23.2%	48.7%	4.1%	2.7%	100.0%

【質問事項7】(1) あなたは、近所のお年寄りへの声かけ等、身近な活動からボランティア活動へ参加していますか。

①積極的に参加している

②参加している

③ある程度参加している

④あまり参加していない

⑤参加していない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	20	49	144	194	442	75	25	949
%	2.1%	5.2%	15.2%	20.4%	46.6%	7.9%	2.6%	100.0%

【質問事項7】(2) 上記設問で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、ボランティアセンターを活用し、ボランティア活動を行っていますか。

①積極的に行っている

②行っている

③ある程度行っている

④あまり行っていない

⑤行っていない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	6	11	42	101	216	21	10	407
%	1.5%	2.7%	10.3%	24.8%	53.1%	5.2%	2.5%	100.0%

【質問事項8】(1) あなたは、各地域単位に組織されている、地区社協（地区社会福祉協議会）を知っていますか。

①よく知っている

②知っている

③ある程知っている

④あまり知らない

⑤知らない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	45	83	114	116	481	84	26	949
%	4.7%	8.7%	12.0%	12.2%	50.7%	8.9%	2.7%	100.0%

【質問事項8】(2) 上記設問(1)で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、自分の住む地区の地区社協が、どのような活動をしているのか知っていますか。

- ①よく知っている ②知っている ③ある程度知っている
 ④あまり知らない ⑤知らない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	18	38	83	122	83	8	6	358
%	5.0%	10.6%	23.2%	34.1%	23.2%	2.2%	1.7%	100.0%

【質問事項8】(3) 上記設問(1)又は上記設問(2)で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、地区社協の活動に協力していますか。

- ①積極的に協力している ②協力している ③ある程度協力している
 ④あまり協力していない ⑤協力していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	12	24	60	85	126	9	42	358
%	3.4%	6.7%	16.8%	23.7%	35.2%	2.5%	11.7%	100.0%

【質問事項8】(4) 上記設問(3)で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、地区社協(地区社会福祉協議会)を通じて、松山市社会福祉協議会の実施している地域福祉サービス事業などに参加していますか。

- ①積極的に参加している ②参加している ③ある程度参加している
 ④あまりしていない ⑤参加していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	5	16	28	84	45	1	2	181
%	2.8%	8.8%	15.5%	46.4%	24.9%	0.6%	1.1%	100.0%

【質問事項9】(1) あなたは、お住まいの地区の「まちづくり協議会」について、知っていますか。

- ①よく知っている ②知っている ③ある程度知っている

④あまり知らない

⑤知らない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	10	43	84	141	559	88	24	949
%	1.1%	4.5%	8.9%	14.9%	58.9%	9.3%	2.5%	100.0%

【質問事項9】(2) 上記設問(1)で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、まちづくり協議会が、幅広い年齢層の方が参加し、地域に関わっていけるような体制づくりがされていると思いますか。

①すごく思う

②思う

③ある程度思う

④あまり思わない

⑤思わない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	7	22	70	119	42	8	10	278
%	2.5%	7.9%	25.2%	42.8%	15.1%	2.9%	3.6%	100.0%

【質問事項10】(1) あなたは、福祉事業への理解をお持ちですか。

①すごく理解がある

②理解がある

③ある程度理解がある

④あまり理解がない

⑤理解がない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	36	121	320	175	214	60	23	949
%	3.8%	12.8%	33.7%	18.4%	22.6%	6.3%	2.4%	100.0%

【質問事項10】(2) 上記設問(1)で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、新たな事業者の参入をお住まいの地域に受け入れたいと思いますか。

①すごく思う

②思う

③ある程度思う

④あまり思わない

⑤思わない

⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	36	124	266	100	43	48	35	652
%	5.5%	19.0%	40.8%	15.3%	6.6%	7.4%	5.4%	100.0%

【質問事項11】(1) あなたは、地域の課題、福祉サービスの問題点など、自分たちの抱えている課題やニーズを行政や松山市社協等へ伝える方法を知っていますか。

- ①よく知っている ②知っている ③ある程度知っている
 ④あまり知らない ⑤知らない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	23	48	101	125	525	92	35	949
%	2.4%	5.1%	10.6%	13.2%	55.3%	9.7%	3.7%	100.0%

【質問事項11】(2) 上記設問(1)で①～④を回答された方に伺います。

(i) あなたが知っている、課題やニーズを行政や松山市社協等へ伝える方法はどのような方法ですか。(複数回答)

- ①まちづくり協議会や地区社協等の地域組織
 ②相談窓口や支所
 ③民生・児童委員、広報委員など
 ④タウンミーティングなど、市の説明会
 ⑤わがまちメール
 ⑥その他

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計 (対象者)
件数	43	141	97	25	31	5	30	372
%	14.5%	47.5%	32.7%	8.4%	10.4%	1.7%	10.1%	(297)

【質問事項11】(2) 上記設問(1)で①～④を回答された方に伺います。

(ii) あなたは、自分たちの抱えている課題やニーズを行政や松山市社協等へ伝えていますか。

- ①よく伝えている ②伝えている ③ある程度伝えている
 ④あまり伝えていない ⑤伝えていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	6	13	32	73	138	12	23	297
%	2.0%	4.4%	10.8%	24.6%	46.5%	4.0%	7.7%	100.0%

【質問事項1 2】あなたは、行政が行う説明会等へ参加したことがありますか。

- ①よく参加している ②参加している ③ある程度参加している
 ④あまり参加していない ⑤参加していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	8	36	39	82	613	149	22	949
%	0.8%	3.8%	4.1%	8.6%	64.6%	15.7%	2.3%	100.0%

【質問事項1 3】あなたは、地域の福祉サービスの向上のために、自分に直接関係のない福祉サービスについても理解を深めるように努めていますか。

- ①よくしている ②している ③ある程度している
 ④あまりしていない ⑤していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	15	46	165	197	405	99	22	949
%	1.6%	4.8%	17.4%	20.8%	42.7%	10.4%	2.3%	100.0%

【質問事項1 4】あなたは、介護従事者や保育士など、専門的な技術や知識を持った人が、それぞれの住む地域でもその力を発揮されていると思いますか。

- ①とても思う ②思う ③ある程度思う
 ④あまり思わない ⑤思わない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	28	105	242	232	265	54	23	949
%	3.0%	11.1%	25.5%	24.4%	27.9%	5.7%	2.4%	100.0%

【質問事項1 5】あなたは、どのような福祉サービスが利用でき、どのような手続きを行えばよいのかを知っていますか。

- ①よく知っている ②知っている ③ある程度知っている
 ④あまり知らない ⑤知らない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	15	54	131	234	416	77	22	949
%	1.6%	5.7%	13.8%	24.7%	43.8%	8.1%	2.3%	100.0%

【質問事項16】あなたは、何か困ったことがあったときにいつでも福祉サービスを受けられるように、普段から福祉サービスについての情報を集めていますか。

- ①積極的に集めている ②集めている ③ある程度集めている
 ④あまり集めていない ⑤集めてない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	18	32	83	192	498	105	21	949
%	1.9%	3.4%	8.7%	20.2%	52.5%	11.1%	2.2%	100.0%

【質問事項17】あなたは、福祉サービスを必要としながらも自分ひとりでは窓口まで行くことができない、あるいは様々な手続きを行うのに不自由のある人が近所にいないか気を配り、そうした人がサービスを受けようとする際に窓口へ同行する、手続き書類の記載に協力するなどの支援を行っていますか。

- ①よく支援している ②支援している ③ある程度支援している
 ④あまり支援していない ⑤支援していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	9	19	44	133	613	108	23	949
%	0.9%	2.0%	4.6%	14.0%	64.6%	11.4%	2.4%	100.0%

【質問事項18】あなたは、普段から近所との付き合いを大切にし、何か困っている人がいないか、困っているならばどこへ相談すべきなのかといった点に気配りをしていますか。

- ①よく気配りしている ②気配りしている ③ある程度している
 ④あまりしていない ⑤気配りしていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	23	66	181	238	358	67	16	949
%	2.4%	7.0%	19.1%	25.1%	37.7%	7.1%	1.7%	100.0%

【質問事項19】あなたは、各種福祉サービスについての情報を共有することで、地域全体でサービスを必要としている人を支えていると思いますか。

- ①すごく思う ②思う ③ある程度思う
 ④あまり思わない ⑤思わない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	9	50	147	220	411	86	26	949
%	0.9%	5.3%	15.5%	23.2%	43.3%	9.1%	2.7%	100.0%

【質問事項20】あなたは、お年寄りや障がいのある方、子育てをしている家庭等に対し理解を持ち、同じ地域で生活するそれらの方々に協力するため、買い物の荷物をアパートの2階や3階まで運ぶのを手伝う、車椅子の方が通行しやすいように駐輪場の整理をするなど、小さなことを行っていますか。

- ①よく行っている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまりしていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	25	74	209	183	396	39	23	949
%	2.6%	7.8%	22.0%	19.3%	41.7%	4.1%	2.4%	100.0%

【質問事項21】あなたは、働きながら子育てをしている家庭の子どもが、小学校から帰ってきた後の面倒を見ることや、近所のお年寄りに対して気を配り、必要に応じて声をかけることや家を訪問することなど、福祉サービスを補うような役割を担っていると思いますか。

- ①積極的に行っている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	15	44	145	198	462	61	24	949
%	1.6%	4.6%	15.3%	20.9%	48.7%	6.4%	2.5%	100.0%

【質問事項22】あなたは、普段から声を掛け合うなどの小さな取り組みにより、住民同士の信頼関係をつくれていると思いますか。

- ①すごく思う ②思う ③ある程度思う
 ④あまり思わない ⑤思わない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	59	137	290	207	201	36	19	949
%	6.2%	14.4%	30.6%	21.8%	21.2%	3.8%	2.0%	100.0%

【質問事項23】(1)あなたは、立ち話など、普段から近隣の住民とコミュニケーションを取ることで、身近な機会から、災害時等に避難のための支援が必要な人や不審者情報などの情報を地域で共有できればよいと思いますか。

- ①すごく思う ②思う ③ある程度思う
 ④あまり思わない ⑤思わない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	120	254	316	108	101	33	17	949
%	12.6%	26.8%	33.3%	11.4%	10.6%	3.5%	1.8%	100.0%

【質問事項23】(2)上記設問(1)で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、不審者情報等の情報が地域で共有されるための行動をされていますか。

- ①すごく行動している ②行動している ③ある程度行動している
 ④あまり行動していない ⑤行動していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	19	61	140	188	338	24	28	798
%	2.4%	7.6%	17.5%	23.6%	42.4%	3.0%	3.5%	100.0%

【質問事項24】あなたは、障がい者用駐車場など、バリアフリー化された施設を、お年寄りや障がいのある方が優先的に利用できるように気を配れていますか。

- ① すごく配れている ② 配れている ③ ある程度配れている
 ④ あまり配れていない ⑤ 配れていない ⑥ 関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
件数	270	269	236	65	77	19	13	949
%	28.5%	28.3%	24.9%	6.8%	8.1%	2.0%	1.4%	100.0%

(6) 事業者へのアンケート調査結果

【回答事業者の業種】日本標準産業分類の「大項目」による分類

- ①農業 ②林業 ③漁業 ④鉱業 ⑤建設業 ⑥製造業 ⑦情報通信業 ⑧運輸業
 ⑨卸売・小売業 ⑩金融・保険業 ⑪不動産業 ⑫飲食業・宿泊業 ⑬医療 ⑭福祉
 ⑮教育・学習支援業 ⑯複合サービス事業 ⑰サービス業（他に分類されないもの）

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
件数	0	0	0	0	5	13	0	2
%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.2%	8.4%	0.0%	1.3%
回答数	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯
件数	14	3	0	3	31	76	0	1
%	9.1%	1.9%	0	1.9%	20.1%	49.4%	0.0%	0.6%
回答数	⑰	無回答	総計					
件数	6	0	154					
%	3.9%	0.0%	100.0%					

注) 回答事業者の業種を一般事業者（一般）、医療・介護事業者（医・介）、社会福祉法人（社福）に分類してアンケート調査を集計しています。

【質問事項1】(1) あなたは、地域福祉計画のことを知っていますか。

- ①よく知っている ②知っている ③ある程度知っている
 ④あまり知らない ⑤知らない ⑥興味がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	1	3	11	12	14	3	1	45
%	2.2%	6.7%	24.4%	26.7%	31.1%	6.7%	2.2%	100.0%
医・介	3	9	13	11	14	1	0	51
%	5.9%	17.6%	25.5%	21.6%	27.5%	2.0%	0.0%	100.0%
社福	10	13	19	6	9	0	1	58
%	17.2%	22.4%	32.8%	10.3%	15.5%	0.0%	1.7%	100.0%
全体	14	25	43	29	37	4	2	154
%	9.1%	16.2%	27.9%	18.8%	24.0%	2.6%	1.3%	100.0%

【質問事項1】(2) 上記設問で①～④を回答された方に伺います。

あなたは、地域福祉計画のことをどのような方法でお知りになりましたか。

(複数回答)

- ①市ホームページ ②市の冊子 ③市の広報紙
 ④市職員 ⑤教育機関 ⑥その他

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計 (対象者)
一般	13	1	10	1	0	0	2	27
%	48.1%	3.7%	37.0%	3.7%	0.0%	0.0%	7.4%	(27)
医・介	12	1	12	0	1	3	9	38
%	33.3%	2.8%	33.3%	0.0%	2.8%	8.3%	25.0%	(36)
社福	25	4	13	2	1	1	3	49
%	52.1%	8.3%	27.1%	4.2%	2.1%	2.1%	6.3%	(48)
全体	50	6	35	3	2	4	14	114
%	45.0%	5.4%	31.5%	2.7%	1.6%	3.6%	12.6%	(111)

【質問事項2】 御社はイベント等の企画を通して地域住民との交流を図っていますか。

- ①積極的に交流している ②交流している ③ある程度交流している
 ④あまり交流していない ⑤交流していない ⑥手段が分からない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	2	9	8	11	13	1	1	45
%	4.4%	20.0%	17.8%	24.4%	28.9%	2.2%	2.2%	100.0%
医・介	7	8	9	11	14	0	2	51
%	13.7%	15.7%	17.6%	21.6%	27.5%	0.0%	3.9%	100.0%
社福	20	23	10	3	0	0	2	58
%	34.5%	39.7%	17.2%	5.2%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%
全体	29	40	27	25	27	1	5	154
%	18.8%	26.0%	17.5%	16.2%	17.5%	0.6%	3.2%	100.0%

【質問事項3】 御社では地域住民の集まりに参加したり御社が持つスペースを地域に開放したりしていますか。

- ①積極的に開放している ②開放している ③ある程度開放している
④あまり開放していない ⑤開放していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	2	7	13	8	14	1	0	45
%	4.4%	15.6%	28.9%	17.8%	31.1%	2.2%	0.0%	100.0%
医・介	3	8	12	9	17	0	2	51
%	5.9%	15.7%	23.5%	17.6%	33.3%	0.0%	3.9%	100.0%
社福	16	20	15	2	3	0	2	58
%	27.6%	34.5%	25.9%	3.4%	5.2%	0.0%	3.4%	100.0%
全体	21	35	40	19	34	1	4	154
%	13.6%	22.7%	26.0%	12.3%	22.1%	0.6%	2.6%	100.0%

【質問事項4】 御社では職員に対してボランティア活動への参加を推進していますか。

- ①積極的に推進している ②推進している ③ある程度推進している
④あまり推進していない ⑤推進していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	2	4	14	10	13	2	0	45
%	4.4%	8.9%	31.1%	22.2%	28.9%	4.4%	0.0%	100.0%
医・介	4	1	13	15	16	0	2	51
%	7.8%	2.0%	25.5%	29.4%	31.4%	0.0%	3.9%	100.0%
社福	4	12	23	11	6	0	2	58
%	6.9%	20.7%	39.7%	19.0%	10.3%	0.0%	3.4%	100.0%
全体	10	17	50	36	35	2	4	154
%	6.5%	11.0%	32.5%	23.4%	22.7%	1.3%	2.6%	100.0%

【質問事項5】 (1) 御社は今後、福祉事業を新たに展開していこうと思われませんか。(既に展開されている場合は、別の地区など、新たな場所へ展開されようと思われ

ますか。)

- ①積極的に展開していく ②展開していく ③ある程度展開していく
 ④あまり展開しない ⑤展開していない ⑥考えていない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	2	1	6	6	22	7	1	45
%	4.4%	2.2%	13.3%	13.3%	48.9%	15.6%	2.2%	100.0%
医・介	3	6	7	7	20	6	2	51
%	5.9%	11.8%	13.7%	13.7%	39.2%	11.8%	3.9%	100.0%
社福	10	12	10	6	18	0	2	58
%	17.2%	20.7%	17.2%	10.3%	31.0%	0.0%	3.4%	100.0%
全体	15	19	23	19	60	13	5	154
%	9.7%	12.3%	14.9%	12.3%	39.0%	8.4%	3.2%	100.0%

【質問事項5】(2) 上記設問で①～④を回答された方に伺います。

御社は福祉事業を展開される場合、事業展開を予定している地域に対して事前に説明会を実施するなど、地元の住民との信頼関係を構築していこうと思われていますか。

- ①積極的にしていく ②していく ③ある程度していく
 ④あまりしない ⑤しない ⑥考えていない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	1	2	5	4	3	0	0	15
%	6.7%	13.3%	33.3%	26.7%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
医・介	9	4	7	2	1	0	0	23
%	39.1%	17.4%	30.4%	8.7%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%
社福	15	11	11	0	0	0	1	38
%	39.5%	28.9%	28.9%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	100.0%
全体	25	17	23	6	4	0	1	76
%	32.9%	22.4%	30.3%	7.9%	5.3%	0.0%	1.3%	100.0%

【質問事項6】 御社では、事業所内に託児所を設ける等、子育てをしている家庭の方の雇用のための環境整備を行っていますか。

- ①積極的にしている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	0	5	5	9	9	1	16	45
%	0.0%	11.1%	11.1%	20.0%	20.0%	2.2%	35.6%	100.0%
医・介	2	7	7	3	31	0	1	51
%	3.9%	13.7%	13.7%	5.9%	60.8%	0.0%	2.0%	100.0%
社福	7	9	12	6	18	1	5	58
%	12.1%	15.5%	20.7%	10.3%	31.0%	1.7%	8.6%	100.0%
全体	9	21	24	18	58	2	22	154
%	5.8%	13.6%	15.6%	11.7%	37.7%	1.3%	14.3%	100.0%

【質問事項7】(1) 御社は、事業所のある地域の抱えている課題や住民のニーズを知っていますか。

- ①よく知っている ②知っている ③ある程度知っている
 ④あまり知らない ⑤知らない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	0	2	12	11	18	2	0	45
%	0.0%	4.4%	26.7%	24.4%	40.0%	4.4%	0.0%	100.0%
医・介	1	6	16	14	13	0	1	51
%	2.0%	11.8%	31.4%	27.5%	25.5%	0.0%	2.0%	100.0%
社福	8	10	22	9	7	0	2	58
%	13.8%	17.2%	37.9%	15.5%	12.1%	0.0%	3.4%	100.0%
全体	9	18	50	34	38	2	3	154
%	5.8%	11.7%	32.5%	22.1%	24.7%	1.3%	1.9%	100.0%

【質問事項7】(2) 上記設問で①～④を回答された方に伺います。

課題解決に向けて、御社はその課題に取り組んだり、行政に対して要望を出したりしていますか。

- ①よくしている ②している ③ある程度している
 ④あまりしていない ⑤していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	0	3	9	8	5	0	0	25
%	0.0%	12.0%	36.0%	32.0%	20.0%	0.0%	0.0%	100.0%
医・介	0	2	13	10	10	1	1	37
%	0.0%	5.4%	35.1%	27.0%	27.0%	2.7%	2.7%	100.0%
社福	10	5	16	10	5	0	3	49
%	20.4%	10.2%	32.7%	20.4%	10.2%	0.0%	6.1%	100.0%
全体	10	10	38	28	20	1	4	111
%	9.0%	9.0%	34.2%	25.2%	18.0%	0.9%	3.6%	100.0%

【質問事項8】 御社が自らの提供するサービス内容では対応できない場合でも、サービスを求めている人を適切なサービスへと誘導・案内できるよう、行政や他の分野の事業者と情報を共有する等、連携を深めていますか。

- ①よく深めている ②深めている ③ある程度深めている
 ④あまり深めていない ⑤深めていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	1	3	6	13	17	4	1	45
%	2.2%	6.7%	13.3%	28.9%	37.8%	8.9%	2.2%	100.0%
医・介	11	17	15	2	5	0	1	51
%	21.6%	33.3%	29.4%	3.9%	9.8%	0.0%	2.0%	100.0%
社福	20	20	12	5	0	0	1	58
%	34.5%	34.5%	20.7%	8.6%	0.0%	0.0%	1.7%	100.0%
全体	32	40	33	20	22	4	3	154
%	20.8%	26.0%	21.4%	13.0%	14.3%	2.6%	1.9%	100.0%

【質問事項 9】 御社では、認知症のお年寄り、知的障がい者・精神障がい者などの、自分の判断に不安を感じている方が安心して地域で生活を送ることができるように、福祉サービス利用援助事業などの援助を活用していますか。

- ①よく活用している ②活用している ③ある程度活用している
 ④あまり活用していない ⑤活用していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	1	0	0	10	30	4	0	45
%	2.2%	0.0%	0.0%	22.2%	66.7%	8.9%	0.0%	100.0%
医・介	14	11	8	8	7	0	3	51
%	27.5%	21.6%	15.7%	15.7%	13.7%	0.0%	5.9%	100.0%
社福	9	12	14	6	11	2	4	58
%	15.5%	20.7%	24.1%	10.3%	19.0%	3.4%	6.9%	100.0%
全体	24	23	22	24	48	6	7	154
%	15.6%	14.9%	14.3%	15.6%	31.2%	3.9%	4.5%	100.0%

【質問事項 10】 (1) 御社では、手すり、スロープ、多目的トイレ、障がい者用駐車場等を設置する等の取り組みを行っていますか。

- ①よく行っている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	4	1	14	8	17	1	0	45
%	8.9%	2.2%	31.1%	17.8%	37.8%	2.2%	0.0%	100.0%
医・介	19	13	9	1	7	1	1	51
%	37.3%	25.5%	17.6%	2.0%	13.7%	2.0%	2.0%	100.0%
社福	19	14	10	5	7	0	3	58
%	32.8%	24.1%	17.2%	8.6%	12.1%	0.0%	5.2%	100.0%
全体	42	28	33	14	31	2	4	154
%	27.3%	18.2%	21.4%	9.1%	20.1%	1.3%	2.6%	100.0%

【質問事項10】(2) 上記設問で①～④を回答された方に伺います。

御社では、障がいのある方専用の駐車場や多目的トイレ等に各種障がい者マーク等を設置することで、住民に対してバリアフリーの重要性等を周知・啓発していますか。

- ①よく行っている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	1	3	6	10	6	1	0	27
%	3.7%	11.1%	22.2%	37.0%	22.2%	3.7%	0.0%	100.0%
医・介	11	2	10	11	8	0	0	42
%	26.2%	4.8%	23.8%	26.2%	19.0%	0.0%	0.0%	100.0%
社福	12	8	10	10	6	0	2	48
%	25.0%	16.7%	20.8%	20.8%	12.5%	0.0%	4.2%	100.0%
全体	24	13	26	31	20	1	2	117
%	20.5%	11.1%	22.2%	26.5%	17.1%	0.9%	1.7%	100.0%

【質問事項11】御社では、お年寄り・障がいのある方の雇用の促進を行っていますか。

- ①積極的に行っている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	1	3	6	10	7	1	17	45
%	2.2%	6.7%	13.3%	22.2%	15.6%	2.2%	37.8%	100.0%
医・介	11	2	10	11	9	0	8	51
%	21.6%	3.9%	19.6%	21.6%	17.6%	0.0%	15.7%	100.0%
社福	12	8	10	10	7	0	11	58
%	20.7%	13.8%	17.2%	17.2%	12.1%	0.0%	19.0%	100.0%
全体	24	13	26	31	23	1	36	154
%	15.6%	8.4%	16.9%	20.1%	14.9%	0.6%	23.4%	100.0%

【質問事項12】御社では、お年寄りや障がいのある方が地域で長く生活していくための環境整備を行っていますか。

- ①積極的にしている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	0	1	10	11	20	3	0	45
%	0.0%	2.2%	22.2%	24.4%	44.4%	6.7%	0.0%	100.0%
医・介	4	7	15	8	15	0	2	51
%	7.8%	13.7%	29.4%	15.7%	29.4%	0.0%	3.9%	100.0%
社福	12	5	19	7	11	1	3	58
%	20.7%	8.6%	32.8%	12.1%	19.0%	1.7%	5.2%	100.0%
全体	16	13	44	26	46	4	5	154
%	10.4%	8.4%	28.6%	16.9%	29.9%	2.6%	3.2%	100.0%

【質問事項13】御社では、障がい者理解のための疑似体験や介助の体験学習等を通じて小・中学生に福祉の考え方を学んでもらうために、市内の小・中学校において福祉体験学習事業を行うなど、福祉教育に取り組んでいますか。

- ①積極的に取り組んでいる ②取り組んでいる ③ある程度取り組んでいる
 ④あまり取り組んでいない ⑤取り組んでいない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	0	0	2	10	29	4	0	45
%	0.0%	0.0%	4.4%	22.2%	64.4%	8.9%	0.0%	100.0%
医・介	3	3	6	8	27	3	1	51
%	5.9%	5.9%	11.8%	15.7%	52.9%	5.9%	2.0%	100.0%
社福	13	9	14	4	16	0	2	58
%	22.4%	15.5%	24.1%	6.9%	27.6%	0.0%	3.4%	100.0%
全体	16	12	22	22	72	7	3	154
%	10.4%	7.8%	14.3%	14.3%	46.8%	4.5%	1.9%	100.0%

【質問事項14】現在、松山市青少年育成市民会議において、MACネットCSCという情報配信システムにより、携帯電話へ不審者情報を配信する取り組みが実施されています。御社では、不審者情報や徘徊するお年寄りの情報を共有し、住民へ提供していく等の取り組みについて検討していますか。

- ①積極的に検討している ②検討している ③ある程度検討している
 ④あまり検討していない ⑤検討していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	1	0	3	11	26	4	0	45
%	2.2%	0.0%	6.7%	24.4%	57.8%	8.9%	0.0%	100.0%
医・介	1	4	7	12	25	1	1	51
%	2.0%	7.8%	13.7%	23.5%	49.0%	2.0%	2.0%	100.0%
社福	4	9	11	14	16	1	3	58
%	6.9%	15.5%	19.0%	24.1%	27.6%	1.7%	5.2%	100.0%
全体	6	13	21	37	67	6	4	154
%	3.9%	8.4%	13.6%	24.0%	43.5%	3.9%	2.6%	100.0%

【質問事項15】御社では、住民へのあいさつや声かけなど、小さなことから信頼関係を築いていますか。

- ①積極的に築いている ②築いている ③ある程度築いている
 ④あまり築いていない ⑤築いていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
一般	3	8	18	9	5	1	1	45
%	6.7%	17.8%	40.0%	20.0%	11.1%	2.2%	2.2%	100.0%
医・介	17	13	15	3	2	0	1	51
%	33.3%	25.5%	29.4%	5.9%	3.9%	0.0%	2.0%	100.0%
社福	31	10	14	1	0	0	2	58
%	53.4%	17.2%	24.1%	1.7%	0.0%	0.0%	3.4%	100.0%
全体	51	31	47	13	7	1	4	154
%	33.1%	20.1%	30.5%	8.4%	4.5%	0.6%	2.6%	100.0%

【質問事項16】 サービス従事者の資質向上のための研修等を積極的に行っていますか。

(福祉サービスを提供する事業者のみお答えください。)

- ①積極的にしている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
医・介	13	7	6	4	0	0	21	51
%	25.5%	13.7%	11.8%	7.8%	0.0%	0.0%	41.2%	100.0%
社福	28	21	5	0	0	0	4	58
%	48.3%	36.2%	8.6%	0.0%	0.0%	0.0%	6.9%	100.0%
全体	41	28	11	4	0	0	25	109
%	37.6%	25.7%	10.1%	3.7%	0.0%	0.0%	22.9%	100.0%

【質問事項17】 (1) 御社では、パンフレットやホームページを活用するのみならず、行政や松山市社協等の関係機関とも連携を図りながらサービス内容を分かりやすく周知していますか。(福祉サービスを提供する事業者のみお答えください。)

- ①積極的にしている ②行っている ③ある程度行っている
 ④あまり行っていない ⑤行っていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
医・介	5	5	10	5	3	0	23	51
%	9.8%	9.8%	19.6%	9.8%	5.9%	0.0%	45.1%	100.0%
社福	14	15	14	5	4	0	6	58
%	24.1%	25.9%	24.1%	8.6%	6.9%	0.0%	10.3%	100.0%
全体	19	20	24	10	7	0	29	109
%	17.4%	18.3%	22.0%	9.2%	6.4%	0.0%	26.6%	100.0%

【質問事項17】 (2) 上記設問で②～⑥で回答された場合、①行政等との連携方法、②御社で実施されている、サービス内容の周知方法について、具体的に記載をお願いします。

医療・介護事業者

①行政等との連携方法	②サービス内容の周知方法
<ul style="list-style-type: none"> ・行政の担当課と連携をとる ・包括支援センターとの連携 ・グループホームの運営推進会で意見交換 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに掲載 ・パンフレットの作成

社会福祉法人

①行政等との連携方法	②サービス内容の周知方法
<ul style="list-style-type: none"> ・行政の担当課と連携をとる ・包括支援センターと連携 	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに掲載 ・パンフレットの作成 ・広報紙の発行 ・地域イベントを通じて

【質問事項18】(1) 御社において、福祉サービスを実施するに当たっては、サービスを受け付ける窓口でも利用者が気軽に相談することのできる雰囲気づくりや、分かりやすい説明を心掛けていますか。(福祉サービスを提供する事業者のみお答えください。)

- ①積極的に心掛けている ②心掛けている ③ある程度心掛けている
 ④あまり心掛けていない ⑤心掛けていない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
医・介	8	7	8	2	1	1	24	51
%	15.7%	13.7%	15.7%	3.9%	2.0%	2.0%	47.1%	100.0%
社福	20	11	17	3	1	0	6	58
%	34.5%	19.0%	29.3%	5.2%	1.7%	0.0%	10.3%	100.0%
全体	28	18	25	5	2	1	30	109
%	25.7%	16.5%	22.9%	4.6%	1.8%	0.9%	27.5%	100.0%

【質問事項18】(2) 上記設問で②～⑥で回答された場合、①御社での取り組み、②具体的な取り組みについて、下記の例を参考に記載をお願いします。

医療・介護事業者

①御社での取り組み	②具体的な取り組み
<ul style="list-style-type: none"> ・ 研修 ・ 専門職の対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修 ・ 院内研修や院外研修 ・ 勉強会、説明会

社会福祉法人

①御社での取り組み	②具体的な取り組み
<ul style="list-style-type: none"> ・ 研修 ・ 専門職の対応 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 接遇研修 ・ コミュニケーション能力の養成 ・ 対人援助

【質問事項19】(1) 訪問看護、訪問介護等のサービス提供に当たって、民生委員・児童委員や福祉事務所の職員との連携を深めることで、それぞれの専門以外の分野に関する住民のニーズを引き出していますか。(医療・介護事業者のみお答えください。)

- ①積極的に引き出している ②引き出している ③ある程度引き出している
 ④あまり引き出していない ⑤引き出していない ⑥関心がない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	無回答	総計
社福	8	5	13	6	13	1	5	51
%	15.7%	9.8%	25.5%	11.8%	25.5%	2.0%	9.8%	100.0%

【質問事項19】(2) 上記設問で②～⑥で回答された場合、御社での取り組みについて、下記の例を参考に記載をお願いします。

社会福祉法人

①御社での取り組み	②具体的な取り組み
<ul style="list-style-type: none"> ・ 民生委員との連携 ・ 地域包括支援センターとの連携 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 町内会などの地域行事、会合に参加

2. 民生・児童委員（主任児童委員）へのアンケート調査結果

（1）調査の目的

市民・事業所へのアンケート調査結果を踏まえ、さらなる地域の現状と課題を把握するために実施し、第3期地域福祉計画策定に向けての基礎資料としました。

（2）調査概要

調査票	「地域福祉計画」に関するアンケート調査
調査対象者	すべての民生・児童委員（890人）・主任児童委員（85人） 合計：975人
調査方法	各地区民生・児童委員会長による配布・回収
調査期間	平成25年6月～平成25年8月
回収数	948人（回収率：97.2%）

（3）調査結果の見方

- ①率の計算については、対象者で計算しているため、複数回答がある場合、率の合計は100%になりません。
- ②集計結果はすべて、小数点以下第2位を四捨五入しており、比率の合計が100%にならない場合があります。
- ③回答の未記入については「無回答」で集計しています。
- ④民生児童委員へのアンケートの記述式の部分は主な内容を掲載しています。
(問1・問7・問8・問10・問12・問17)

（４）アンケート調査結果について

【性別について】

回答数	男性	女性	無回答	総計
件数	331	604	13	948
%	34.9%	63.7%	1.4%	100.0%

【年齢について】

回答数	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	無回答	総計
件数	2	18	152	471	298	7	948
%	0.2%	1.9%	16.0%	49.7%	31.4%	0.7%	100.0%

【経験年数について】

回答数	1～ 3年目	4～ 6年目	7～ 9年目	10～ 12年目	13～ 15年目	16～ 18年目	19年目 以上	無回答	総計
件数	322	231	163	95	51	36	40	10	948
%	34.0%	24.4%	17.2%	10.0%	5.4%	3.8%	4.2%	1.1%	100.0%

問1. あなたの担当区域の住民の方々は、地域の行事や催しなどに積極的に参加しているほうだと思われますか。

- ①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	191	528	210	10	9	948
%	20.1%	55.7%	22.2%	1.1%	0.9%	100.0%

③または④を選んだ方はその理由を記入してください。

（主な理由）

- 参加者の顔ぶれが決まっている。
- 高齢者が多く、若い人、中年の人の参加が少ない。
- 地域の集まりに無関心。
- マンション・アパートの入居者の参加が少ない。

問2. あなたの担当区域では、住民同士の交流は図られていると思いますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	142	578	213	7	8	948
%	15.0%	61.0%	22.5%	0.7%	0.8%	100.0%

問3. あなたの担当区域では、住民同士が支え合う環境ができていると思いますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	107	533	275	11	22	948
%	11.3%	56.2%	29.0%	1.2%	2.3%	100.0%

問4. あなたの担当区域の住民の方々はボランティア活動（お年寄りへの声掛け等ちょっとした手助けは除く）への関心は高いと思いますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	99	412	405	21	11	948
%	10.4%	43.5%	42.7%	2.2%	1.2%	100.0%

問5. あなたの担当区域ではボランティア活動が活発だと思いますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	66	333	497	41	11	948
%	7.0%	35.1%	52.4%	4.3%	1.2%	100.0%

問6. あなたの担当区域の住民は自分が住んでいる地域が抱える問題等について関心を持っていると思いますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	65	385	463	19	16	948
%	6.9%	40.6%	48.8%	2.0%	1.7%	100.0%

問7. あなたの担当区域では、福祉に関する情報（福祉サービスの紹介、ボランティア活動やサロン活動への参加の呼びかけ、研修会・講習会等の案内など）が住民に十分に伝わっていると思いますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	84	596	249	10	9	948
%	8.9%	62.9%	26.3%	1.1%	0.9%	100.0%

③または④を選んだ方はその理由を記入してください。

（主な理由）

- 同じ人がいつも参加して新しい人が増えていない。
- 案内（回覧板など）を回しても読んでいる人は少ない
- マンション等が多く呼びかけが難しい

問8. あなたの担当区域では、住民同士の「見守り活動」は十分にできていると思いますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	138	629	155	7	19	948
%	14.6%	66.4%	16.4%	0.7%	2.0%	100.0%

③または④を選んだ方はその理由を記入してください。

（主な理由）

- 近所づきあいがあまりない
- マンション・アパートが多いため誰がどこに住んでいるか分からない
- 関心がない
- 住民同士が顔を合わせる機会がめったにない
- 新しく入居してきた人との交流がない

問9. あなたは「見守り活動」を行う際に、どのような機関や団体と連携、協力しながら活動されていますか。（複数回答可）

- ①近隣の民生委員や地区会長 ②近隣住民 ③町内会・自治会等の役員
 ④高齢者クラブ ⑤まちづくり協議会 ⑥地域包括支援センター ⑦行政
 ⑧社会福祉協議会 ⑨警察 ⑩消防 ⑪学校関係（PTA等の学校関係の団体を含む）
 ⑫ボランティア団体・NPOなど ⑬その他（ ） ⑭なし

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
件数	590	442	499	192	48	421	66	218
%	62.2%	46.6%	52.6%	20.3%	5.1%	44.4%	7.0%	23.0%
回答数	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	無回答	総計 (対象者)
件数	65	53	154	19	19	15	16	2,817
%	6.9%	5.6%	16.2%	2.0%	2.0%	1.6%	1.7%	(948)

問10. あなたは「見守り活動」について、今後連携ができれば良いと思われる機関、団体等はどこですか。

（主な機関・団体）

- 町内会・自治会 ○地域包括支援センター
 ○介護関係（ケアマネージャー、ヘルパー、デイサービス事業所）

問11. あなたの担当区域においては「気になる世帯（寝たきりや独居老人・障がいのある方等）」の情報交換を行う機会、会議等が十分に確保できていますか。

- ①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	55	349	449	49	46	948
%	5.8%	36.8%	47.4%	5.2%	4.9%	100.0%

問 12. 11 で①または②に○を付けた方はどのような情報交換の機会がありますか。

11 で③または④を選んだ方はその理由を記入してください。

（主な理由）

- ①②・・・近隣住民、町内会、民生委員定例会、地域包括支援センター、サロン
- ③④・・・個人情報保護法の関係で情報交換が難しい

問 13. あなたは民生・児童委員（主任児童委員）の活動にやりがいを感じますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	241	586	95	6	20	948
%	25.4%	61.8%	10.0%	0.6%	2.1%	100.0%

問 14. あなたは民生・児童委員（主任児童委員）の活動を負担に感じますか。

①そう思う ②まあまあそう思う ③あまりそう思わない ④全くそう思わない

回答数	①	②	③	④	無回答	総計
件数	100	361	409	58	20	948
%	10.5%	38.1%	43.1%	6.1%	2.1%	100.0%

問 15. あなたは民生・児童委員（主任児童委員）活動で大変、困難だと思うことについて

該当するものに○を付けてください（3つ以内）

- ①役割が多すぎる
- ②自分の健康状態が不十分なため活動がきつい
- ③身近に自分を支援してくれる（相談に応じてくれる）人がいない
- ④相手（住民）となかなか会えない（時間が合わない）
- ⑤住民宅を訪問しても会ってもらえない
- ⑥相手（住民）が家庭のことを話してくれない
- ⑦怖い思いをしたことがある
- ⑧本人の情報を持つ公的機関や関係者から情報を提供してもらえない
- ⑨持っている個人情報を守秘義務のない人に知らせてよいか迷うことがある

⑩担当地域で孤立死や、消費者被害、虐待などの事件が起こらないか心配になる

⑪どこに相談していいかわからないことが多い

⑫その他（ ）

⑬特にない

回答数	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
件数	249	69	52	115	46	57	38	157
%	26.3%	7.3%	5.5%	12.1%	4.9%	6.0%	4.0%	16.6%
回答数	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	無回答	総計 (対象者)	
件数	161	374	31	71	133	58	1,611	
%	17.0%	39.5%	3.3%	7.5%	14.0%	6.1%	(948)	

⑫その他の回答（主な理由）

○仕事との両立が難しい

問 16. 今後において、地域福祉の推進に大きな役割を担う機関や団体はどこだと思いますか。大きな役割を担うと思われる順に番号を（ ）に記入してください。（1～3まで）

（ ）行政 （ ）社会福祉協議会 （ ）ボランティア・NPO 法人
 （ ）地域住民 （ ）民生・児童委員 （ ）その他（ ）

行政 (1番)	行政 (2番)	行政 (3番)	行政 チェックのみ	社協 (1番)	社協 (2番)	社協 (3番)	社協 チェックのみ
343	91	81	83	141	301	134	94
ボランティア (1番)	ボランティア (2番)	ボランティア (3番)	ボランティア チェックのみ	地域住民 (1番)	地域住民 (2番)	地域住民 (3番)	地域住民 チェックのみ
8	34	69	14	145	105	146	68
民生委員 (1番)	民生委員 (2番)	民生委員 (3番)	民生委員 チェックのみ	その他 (1番)	その他 (2番)	その他 (3番)	その他 チェックのみ
104	199	259	82	6	9	11	10

(順位を関係なく回答のあった数)

回答数	行政	社協	ボランティア	地域住民	民生委員	その他	無回答	総計
件数	598	670	125	464	644	36	26	2,563
%	63.1%	70.7%	13.2%	48.9%	67.9%	3.8%	2.7%	(948)

その他の回答（主な回答）

- 地域包括支援センター
- 町内会、自治会

問 17. 最後に、あなたの担当区域では、住民が安心して暮らせるまちづくりのために、何が必要だと思われますか、ご自由にお書きください。

（主な内容）

- 地域住民とのコミュニケーション・あいさつ
- 近所づきあい
- 情報の共有
- 地域・各種団体の連携
- 住民が気軽に集える場所

3. 地区社会福祉協議会へのアンケート調査結果

(1) 調査の目的

市民・事業所へのアンケート調査結果を踏まえ、さらなる地域の現状と課題を把握するために実施し、第3期地域福祉計画策定に向けての基礎資料としました。

(2) 調査概要

調査票	「地域福祉計画」に関するアンケート調査
調査対象者	全地区の社会福祉協議会（40地区）
調査方法	各地区社会福祉協議会への郵送による配布・回収
調査期間	平成25年6月～平成25年9月
回収数	40地区（回収率：100.0%）

(3) アンケート結果の注意点

地区社会福祉協議会へのアンケートについては、すべて記述式のため、意見の正確な分類が困難であるため、おおまかな内容を掲載しています。

(4) アンケート調査結果について

問1 地区社協において抱えている問題や重点的に取り組んだらよいと思う活動がありましたらご記入ください。

【抱えている問題】

- 地区社協の協会員・援助員の高齢化が進んでおり、若い人の参加が少ない。
- 近所づきあいが希薄になっている。
- マンション世帯の人がいかに地域を好きになってもらい、地域行事に参加してもらおうか。
- 地区社協の活動・目的が地域に浸透していない。

【重点的に取組んだらよいと思う活動】

- 事業の充実や拡大を図るうえで新たな若い担い手（後継者）の育成が必要。
- サロン活動による拠点の増設。
- 気軽に参加できる三世代交流の場を提供。
- 拠点活動の確保と整備。
- 災害非常時における独居高齢者や寝たきりの方、障がい者、母子世帯等への支援。
- 各種団体（町内会、高齢クラブ、PTA、公民館、自主防災組織）との連携・協力支援。

問2 事業を実施する中で、困難なことがありましたらご記入ください。

- マンション世帯への支援が困難
- 人間関係の希薄化や奉仕活動を進でする人が少ない。
- 事業実施における住民の参加が少ない。
- 参加者が限定的になっている。
- 社協の事業が増加傾向にあり、地区の財政が不足している。
- 活動拠点がないため役員宅が事務所になっている。

問3 地区社協活動を行うにあたって、日頃感じておられることや気になることがありましたらご記入ください。

- 民生児童委員の負担が大きい。
- 民生児童委員・地区社協会委員の関心がない。

- 精神障がい者との関わり方に苦労している。
- 共同募金の重要性について分かってほしい。
- 社協活動の原点である奉仕の精神が欠如していて、ボランティア活動をするにも対価を求められる時代で寂しさを感じている。
- 日常生活の活動に必要な相談（ごみ出し、分別、買物）が増えている。
- 生活困窮者の生活保護相談が増えている。
- 高齢世帯の相談が増えつつある。
- 独居高齢者や高齢世帯、障がいを持つ人たちの在宅での日常的支援の情報が入りにくい。
- 包括支援センターや介護事業所と民生委員等の地域の連携ができていない。

問4 住民が地域活動に参加して、地域とのつながりや関わりを持つためにどのような取り組みをおこなっていますか。

- コミュニティの場を多く作る。
- 自主防災活動に積極的に取り組み研修会などを行い、防災活動を通して地域コミュニティの再生・町づくりを推進する。
- 少しでも多くの住民に地域活動に参加してもらうために、地区内の各種団体・施設等全てに声をかけ、一致団結して活動を行っている。例えば、盆踊り・運動会等では送迎車を出している。
- 公民館活動への参加・協力
- 地域包括支援センターと協力して地域活動を行う。
- まちづくり協議会への参加・協力
- 高齢クラブ・ふれあいいいきサロン、その他各種団体の会合への積極的な参加とPR

問5 今後、地域福祉活動を向上させていくためには何が必要だと思いますか。

- サロンの増設。
- 地域全体で参加できる行事や会合を増やす。
- 地域住民との親密なコミュニケーションを図っていくことが必要。
- 難しいと思うが地区社協の事務所設置と専属の事務職員の常設。
- 広報活動の活発化。

- 行政だけでは限度があり、住民や各団体等への働きかけが重要であり、自助・共助の意識の向上を図っていくことが必要である。
- 地域包括ケアシステムの構築。地域資源を活用し、地域内で高齢者が安心して医療・介護を24時間体制で活用できるようネットワーク化が必要だと思う。「地域ケア会議」を民生・児童委員定例会と共に開催して対応方法を検討するなど、お互いの資質向上を図ることも大切ではないか。
- 地区社協の拠点づくりが必要。拠点が出来た事で地区社協の活動が広がり、人材の発掘、地域の団体、施設等との連携が図れるようになった。
- 潜在化している住民・地域ニーズや課題の洗い出しが必要であり、各関係団体（民生委員・広報委員・自主防災組織など）と連携を図り情報交換や情報共有を行い、解決していく必要がある。
- 人材の育成、リーダーの養成
- 民生児童委員が一丸となるよう働きかけたい。高齢化が進む中、行政を当てにすることなく、自分たちの頭で考え行動し地域コミュニティを充実していけたらと思う。