



松山市について・ 各種相談窓口

- ホームページ…………… 56
- メールマガジン…………… 56
- ソーシャルメディア一覧… 57
- 松山市行政機構図…………… 58
- 市役所の案内…………… 60
- 福祉・子育て相談窓口… 63
- 各種相談窓口…………… 63
- 松山市コールセンター… 69

ホームページ・メールマガジン

ホームページ



さまざまな情報を発信しています。

松山市ホームページアドレス
<https://www.city.matsuyama.ehime.jp/>

多言語機能や音声読み上げソフトなどで
アクセシビリティ支援が可能です

ニーズが高くタイムリーな情報を上部に
配置し、イラストアイコンなどで直感的
に探しやすくしています

ライフスタイルなどに応じた検索が
できます

市政情報の閲覧や、手続き・申請も
トップページから移動できます



スマホ
からの閲覧も
スムーズに



スマートフォンやタブレットで閲覧する時も、
最適なサイズに自動で変換されます

メールマガジン

松山Smile通信

好評配信中!!

松山Smile通信 検索

本市では毎月第1・3金曜日にメールマガジン「松山Smile通信」を無料で配信しています。
毎回、市長のメッセージやおすすめのイベント情報など、旬の情報をご紹介します。また、まつやま農林水産物ブランドをはじめ松山名産や特典など、登録いただいた方限定のお得なプレゼント企画もありますので、ぜひ、ご登録ください。

松山市が利用するソーシャルメディア一覧

松山市について
各種相談窓口



ソーシャルメディア一覧

LINE



**松山市
LINE公式アカウント**
シティプロモーション推進課



**こども・子育て・
DVらいん相談@まつやま**
子ども総合相談センター事務局・子育て支援課



**松山市議会
LINE公式アカウント**
議会事務局議事調査課

Facebook



**だんだん松山
(松山市役所)**
シティプロモーション推進課



道後温泉
道後温泉事務所



松山市選挙管理委員会
松山市選挙管理委員会



松山市立図書館
中央図書館事務局



**松山市まちづくり
協議会情報局**
まちづくり推進課



**まつやま・ほりえ
海の駅「うみてらす」**
空港港湾課



松山市防災情報
防災・危機管理課



松山市東京事務所
東京事務所



松山けいりん
競輪事務所



マルっとまつやま
農水振興課



**四国松山
せとうち松山**
観光・国際交流課



松山市消防局
消防局総務課



瀬戸内 松山 里島めぐり
まつやま里島ツーリズム
連絡協議会(中島支所内)



**松山市立子規記念博物館
(しっきー)**
子規記念博物館

Twitter



ことばのちから松山
ことばのちから実行委員会



マルっとまつやま
農水振興課



松山市防災情報
防災・危機管理課



まつやま上下水道情報
公営企業局企画総務課



松山市消防局
消防局総務課



**プロテイン・アイランド・
松山**
地域経済課



**松山市立子規記念博物館
公式(しっきー)**
子規記念博物館



坊っちゃん文学賞
文化・ことば課

YouTube



松山市動画チャンネル
シティプロモーション推進課



**「ことばのちから」
チャンネル**
ことばのちから実行委員会



**「いい、加減。まつやま」
チャンネル**
シティプロモーション推進課



**「観光PRチャンネル-matsuyama-
sightseeing」チャンネル**
観光・国際交流課



**「松山市清掃施設課」
チャンネル**
清掃施設課



ひみつジャナイ基地ch.
持続可能な道後温泉協議会



みつチャンネル
三津浜地区にぎわい創出実行
委員会(まちづくり推進課内)



松山市議会
議会事務局議事調査課



**松山市立子規記念博物館
公式**
子規記念博物館



道後温泉
道後温泉事務所

Instagram



道後温泉
道後温泉事務所



**四国松山
せとうち松山**
観光・国際交流課



マルっとまつやま
農水振興課



ひみつジャナイ基地
持続可能な道後温泉協議会



松山市消防局
消防局総務課



ことばのちから松山
ことばのちから実行委員会



瀬戸内 松山 里島めぐり
まつやま里島ツーリズム
連絡協議会(中島支所内)



松山けいりん
競輪事務所



**松山市立子規記念博物館
【公式】(しっきー)**
子規記念博物館



松山市選挙管理委員会
松山市選挙管理委員会

松山市行政機構図

松山市について
各種相談窓口



松山市行政機構図



市議会

議会事務局

- 総務課
- 議事調査課

選挙管理委員会

選挙管理委員会事務局

監査委員

監査委員事務局

公平委員会

公平委員会事務局

農業委員会

農業委員会事務局

固定資産評価 審査委員会

・この機構図は令和5年4月1日現在のものです。
 ・新設・変更は太字にしています。
 ・年度途中に組織を変更する場合がありますので、最新の機構図はホームページをご確認ください。



会計管理者

会計事務局

保健福祉部

- 保健福祉政策課
- 国保・年金課
- 介護保険課
- 【社会福祉担当部長】
- 高齢福祉課 ※
- 総合福祉センター
- 老人福祉センター(3)
- 軽費老人ホーム恵原荘
- 老人憩の家
- 北部福祉交流の家
- ねんりんピック推進課
- 障がい福祉課 ※
- 児童発達支援センター
- 身体障害者福祉センター(2)
- 畑寺福祉センター
- いこいの家
- 生活福祉総務課 ※
- 生活福祉業務第1課 ※
- 生活福祉業務第2課 ※
- 【保健医療担当部長】
- 【医療参事】
- 医事業務課
- 急患医療センター
- 健康づくり推進課
- 保健予防課
- 【新型コロナワクチン担当課長】
- 生活衛生課
- 【斎場再整備担当課長】
- 斎場(3)
- 衛生検査課

保健所

こども家庭部

- こどもえがお課
 - 【少子化対策担当課長】
 - すくすく支援課
 - 保健センター分室(3)
 - 子育て支援課 ※
 - 母子生活支援施設 小栗寮
 - 児童厚生施設(8)
 - ハーモニープラザ
 - 子ども総合相談センター事務所 ※
 - 【子ども家庭支援担当課長】
 - 保育・幼稚園課 ※
 - 保育所(23)
 - 認定こども園(2)
- ※は福祉事務所

保健所

消防局

- 総務課
- 【消防広報監】
- 予防課
- 警防課
- 通信指令課
- 地域消防推進課
- 救急課
- 中央消防署
- 城北支署
- 北条支署
- 東消防署
- 城東支署
- 湯山救急出張所
- 南消防署
- 東部支署
- 久谷救急出張所
- 西消防署
- 西部支署

環境部

- 環境モデル都市推進課
- 【ゼロカーボン推進担当課長】
- Re・再来館 (リサイクル館)
- 環境指導課
- 廃棄物対策課
- 清掃課
- 清掃施設課
- クリーンセンター(2)
- 埋立センター(2)
- 横谷廃棄物センター
- 中島リサイクルセンター

公営企業局

管理部

- 企画総務課
- 経営管理課
- 契約管理課
- 上下水道サービス課
- 【給排水設備担当課長】
- 水道整備課
- 水道管路管理センター
- 浄水管理センター
- 中島水道管理室
- 【下水道整備担当部長】
- 下水道整備課
- 下水道管理課
- 下水浄化センター
- 【下水道施設マネジメント担当課長】

都市整備部

- 都市・交通計画課
- 【市駅前広場整備担当課長】
- 都市生活サービス課
- 自動車駐車場(9)
- 自転車等駐車場(17)
- 公園緑地課
- 堀之内分室
- 総合公園分室
- 都市公園(341)
- 墓地(23)
- 道路河川整備課
- 道路河川管理課
- みち水路メンテナンス課
- 空港港湾課
- 港務所
- 共同利用施設(5)
- 【開発・建築担当部長】
- 都市デザイン課
- 住宅課
- 市営住宅(45)
- 松山駅周辺整備課
- 建築指導課
- 公共建築課

産業経済部

- 【瀬戸内・松山観光戦略推進官】
- 地域経済課
- 【ふるさと納税・企業支援担当課長】
- 道の駅 風早の郷 風和里
- 観光・国際交流課
- 【国際交流担当課長】
- 松山城天守
- 松山城山索道
- 松山城二之丸史跡庭園
- 北条鹿島博物館展示館
- 鹿島公園渡船施設
- 道後温泉事務所
- 【道後温泉活性化担当課長】
- 道後温泉本館 (霊の湯・神の湯・又新殿)
- 道後温泉別館 飛鳥乃湯泉
- 椿の湯
- 配湯施設(4)
- 駐車場(2)
- 競輪事務所
- 中央公園多目的競技場
- 【農林水産担当部長】
- 【市場長】
- 農水振興課
- 【鳥獣対策・農地保全担当課長】
- 農業指導センター
- 難波地域活性化センター
- 粟井農村環境改善センター
- 庄農家高齢者創作館
- 宇和間農林漁業体験実習館
- 長師農村開発研修集会センター
- 地域・集落総合施設(3)
- 津和地多目的集会施設
- 畑里高齢者健康増進実習館
- 海の駅(7)
- 睦月地区多目的広場
- 農村公園(3)
- 農林土木課
- 市場管理課
- 【水産市場担当課長】
- 中央市場
- 水産市場

市役所の案内

松山市について
各種相談窓口



市役所の案内

松山市コールセンター（市役所での手続き、施設案内などのお問い合わせにお答えします）8時～19時まで（1月1日～3日を除く）

☎ **089-946-4894** FAX番号 089-947-4894 eメール 4894call@city.matsuyama.ehime.jp

電話だけでなく、ファクスやeメールでもお問い合わせいただけます。

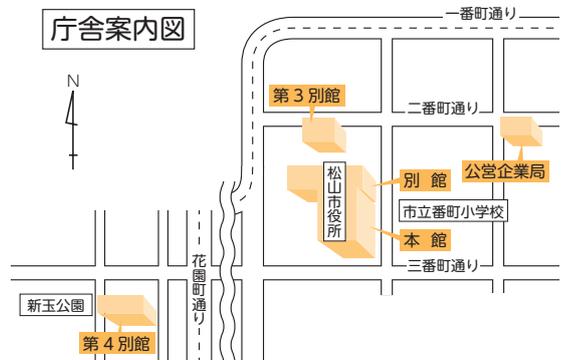
あなたからの電話は

☎ **089-948-**に加えて下記図4ケタの内線番号を

（市保健所は ☎089-911-、公営企業局は ☎089-998-、市消防局は ☎089-926-に加えて内線番号を）

- 市役所あての郵便物は、〒790-8571（市役所専用番号）と松山市〇〇課で届きます。
- 第4別館は、〒790-0003三番町六丁目6-1〇〇課で届きます。

庁舎案内図



別館

6階	委員会室 議会図書室 議員控室 傍聴席 市政記者席
5階	議員控室 理事者控室 議場 議会事務局総務課 6646 議事調査課 6651 議会事務局長室 議長室 正副議長応接室 副議長室
4階	清掃施設課 6901 厚生室1 廃棄物対策課 6913 議会応接室 議員控室 生活福祉総務課 6397
3階	国保・年金課 6376 キッズルーム（庁舎内託児室） 保健福祉政策課 6823 保健福祉部長室 こどもえがお課 6039 こども家庭部長室 社会福祉担当部長兼松山市福祉事務所長室 環境モデル都市推進課 6434 環境部長室
2階	高齢福祉課 6406 保育・幼稚園課 6872 子育て支援課 6418 介護保険課 6840 生活福祉業務第2課 6950
1階	愛媛銀行 障がい福祉課 6353 福祉・子育て相談窓口（高齢者、障がい者、自立、保育・幼稚園、 家庭・子育て相談、すくすく・サポート市役所） 生活福祉相談窓口 生活福祉業務第1課 6402
B1	売店 生協事務所 食堂

第4別館

4階	松山広域福祉施設事務組合・松山養護老人ホーム事務組合・ 松山衛生事務組合 6416 組合事務局
3階	教育長室 教育委員会事務局長室 生涯学習政策課 6584 学校教育課 6591 教職員担当室 地域学習振興課 6602
2階	文化財課 6603 選挙管理委員会事務局長室 保健体育課 6595 選挙管理委員会事務局 6619 松山市学校給食会 089-934-0612
1階	学習施設課 6607

第3別館

4階	ねんりんピック推進課 6426 会議室
3階	下水道整備担当部長室 下水道整備課 6540
2階	下水道管理課 6488 松山市同和対策連絡協議会 6715
1階	上下水道サービス課 6530 上下水道料金支払い・ 各種手続き窓口

第4別館（分室）

2階	生活衛生課 作業員控室 6684
1階	生活衛生課分室 6751

※この案内図は令和5年4月1日現在のものです。



本館

11階	大会議室
10階	監査委員室 職員共済会事務局 6724・6744 ヘルスルーム 職員厚生課 6287 厚生室2 システム管理課 6243 デジタル戦略課 6976 監査委員事務局 6616
9階	市民部長室 タウンミーティング課 6333 技術管理課 6494 公共建築課 6485 建築指導課 6509 契約課(入札室) 6455
8階	産業経済部長室 地域経済課 6714 観光・国際交流課 6556 農林水産担当部長室 農業委員会 6631 農業委員会事務局 6627 農林土木課 6577 農水振興課 6492
7階	都市整備部長室 都市・交通計画課 6836 住宅課 6498 人権啓発課 6380 松山駅周辺整備課 6737 都市生活サービス課 6256 公園緑地課 6519
6階	都市デザイン課 6463 市民生活課 6814 まちづくり推進課 6996 坂の上の雲まちづくり部長室 道路河川管理課 6471 道路河川整備課 6477 文書法制課 6866
5階	シティブロモーション推進課 6705 スポーティングシティ推進課 6889 企画戦略課 6341 総合政策部長室 本部会議室 本部室 防災・危機管理課 6793 防災・危機管理担当部長室 水資源対策課 6223 文化・ことば課 6952
4階	環境指導課 6440 参与室 財政課 6229 理財部長室 人事課 6940 総務部長室 管財課 6257 会計事務局 6244
3階	市政記者クラブ室 副市長室 秘書広報部長室 秘書課 6200 市長室 市長応接室 特別応接室
2階	納税課 6275 資産税課 6312 市民税課 6290
1階	市民課 6347 総合案内 6740 消費生活センター 6381・6382 市民相談 6211・6447 伊予銀行 コールセンター 6688 
B1	宿直室(夜間・休日受付) 6685 中央監視室 プリントルーム
B2	書庫

路
路
路

公営企業局庁舎  089-998-に
(加えて内線番号を)

5階	水道整備課 9840
4階	管理部長室 経営管理課 9828
3階	第1会議室 第2会議室
2階	管理者室 企画総務課 9821
1階	契約管理課 9826 入札室
B1	警備室 9800 (夜間・休日)

市保健センター・市保健所・消防合同庁舎  089-911-に
(加えて内線番号を)

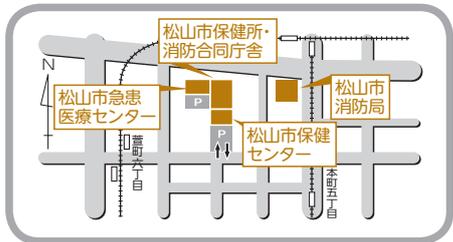
6階	防災大会議室 中会議室 小会議室
5階	松山市防災センター 1881 消防局予防課 089-926-9216
4階	衛生検査課 1824 検査室等
3階	診察室 臨床検査室 X線撮影室 授乳室 運動指導室 歯科検診室 保健指導室 沐(もく)浴準備室
2階	保健医療担当部長室 保健所長室 デイケア室 カウンセリング室 健康相談室 調理実習室 プレイルーム 栄養指導室 医事薬事課 1804
1階	子ども総合相談センター事務所 089-922-2399 生活衛生課 1863 保健予防課 1856 健康づくり推進課 1810 すくすく支援課 1852 カウンセリング室 すくすく・サポート保健所 1822 保健所総合案内 1800

市消防局・中央消防署  089-926-に
(加えて内線番号を)

5階	通信指令課 9200
4階	局長室 総務課 9104 地域消防推進課 9245 消防団長室 消防団本部室
3階	救急課 9227 警防課 9220 中央消防署 9222
2階	ヘルスルーム 更衣室 仮眠室 食堂
1階	受付 車庫

松山市急患医療センター

1階	松山市急患医療センター 089-922-1199
----	--------------------------

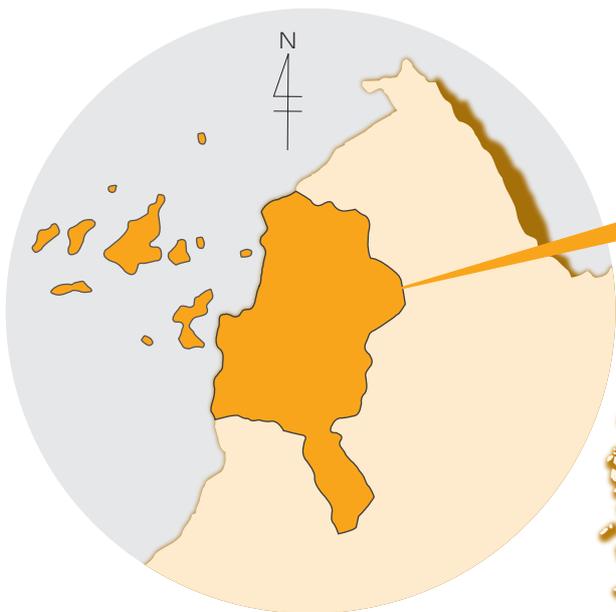


松山市プロフィール

松山市について
各種相談窓口



松山市プロフィール



松山市

松山市は、愛媛県の中央部、松山平野にあり、東は西日本の最高峰石鎚山を擁する四国山地を背景とし、西は波静かな瀬戸内海国立公園が望めます。

気候は瀬戸内海気候に属し、温暖で自然災害も極めて少なく、絶好の自然条件を備えています。

松山の名は、慶長8（1603）年加藤嘉明が築城した松山城にちなみ、名付けられたといわれています。明治6年愛媛県庁が設置され県都となり、明治22年12月15日市制を施行以来、政治・経済の中心都市として成長し、また、俳人正岡子規をはじめ、多くの文人を輩出するなど地方文化の拠点としての役割を果たしてきました。

昭和20年、市街地の大部分を戦災により焼失しましたが、今日では総合的な都市機能を備え、平成12年4月には中核市へと移行し、平成17年1月には北条市・中島町と合併し四国初の50万都市となりました。

- ◆市役所の位置… 東 経132°46′
北 緯33°50′
- ◆面積…………… 429.35km²
- ◆人口…………… 総人口 503,491人
男 236,508人
女 266,983人
世帯数 243,534世帯
1世帯の平均 2.07人
人口密度 1,173人/km²

（令和5年4月1日現在）

松山市の歌

松山市の歌（昭和54年2月21日制定）

作詞 大野志津根
作曲 芥川也寸志

あるくはやさで(♩ = 104)

あかるいひざしの の そ ぐ ま ち
れきしのいきで の か が あ る
めぐみゆたかー な か わ が あ る

やさしいところ と い ゆ め が あ るー み ど り つ
くんでもつきない 湯の香り りー そ だ つ
せかいにひろがる う み が あ るー そ だ つ も

あ ふ れ る みどりのまつや まま つ や ま し し
ぶんかのぶんかのまつや まま つ つ や ま し し
のびゆく のびゆくまつや まま つ つ や ま し し

はなそうみんな で が こ えに か け て て
つなぐとわしの の ほ に ほ な え み

よりあういとー が ぶ あに いじに な る
しあわせはこー が あ に いじに な る
あしたはひらく く に は な に な る

1. 明るい日ざしの そそぐ町
やさしい心と 夢がある
緑あふれる緑の松山 松山市
話そうみんなで 声かけて
より合う糸が 愛になる
2. 歴史の生きてる 城下町
くんでもつきない 湯の香り
そだつ文化の文化の松山 松山市
つなぐ手と手が 輪になって
幸せ運ぶ 虹になる
3. 恵み豊かな 川がある
世界にひろがる 海がある
今日も伸びゆく伸びゆく松山 松山市
あなたとわたしの ほほ笑みが
あしたは開く 花になる

松山市民が希望と誇りを持って、だれでもどこでも気軽に愛唱でき、また、松山を離れていても「ふるさと松山」をしのび、口ずさむことができる歌詞を市民から募集し、昭和54年2月に、市制施行90周年を記念して、「松山市の歌」として制定したものです。

福祉・子育て相談窓口

※月～金曜日 8:30～17:15
※祝日、年末年始は除きます

専門知識をもった相談員が個別具体的な相談を行います。電話による相談も行っていますので、お気軽にご相談ください。

- **高齢者相談**
→高齢者に関する介護保険などの一般的な相談
☎089-948-6593 FAX089-934-1832
- **障がい者総合相談**
→身体、知的、精神、発達障がい、高次脳機能障がいや難病の方の相談
☎089-943-6307 FAX089-943-6688
- **自立相談支援窓口**
→生活する上で経済的に困っている方の相談
☎089-948-6875 FAX089-943-6688
- **生活福祉資金相談**（※市社会福祉協議会が相談）
→低所得世帯等への貸付相談
☎089-941-4232 FAX089-943-6688

- **ひとり親自立支援相談**
→就職、福祉資金の貸付相談
☎089-948-6749 FAX089-934-1814
- **婦人相談・家庭児童相談**
→DV、養育費、子どもの養育などの相談
☎089-948-6413 FAX089-934-1814
- **すくすく・サポート市役所**
→妊娠期から子育て期にわたる妊娠・出産・子育ての相談
☎089-948-6343 FAX089-934-1537
- **保育・幼稚園相談**
→保育所、幼稚園、認定こども園等の入園に関する相談
☎089-948-6774 FAX089-934-1021

? 福祉・子育て相談窓口 別館1F

各種相談窓口

※内容等が変更になる場合がありますので事前にご確認ください
※日時は特別の記載がない場合は、祝日、年末年始を除きます

行政・民事

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
市民相談（面談・電話） ・一般相談 市民の日常生活で起こるさまざまな困りごとの問題解決の糸口として、各種の専門窓口等をご案内しています。 ・犯罪被害者等支援に関する相談	月～金曜日 8:30～17:00 (市民生活課)	市民生活課 ☎089-948-6211・6690 FAX089-934-1768 ☎089-948-6447
行政相談 国の行政機関および特殊法人等が行う業務への意見や苦情などについて、行政相談委員が相談をお受けします。	桑原公民館、清水公民館、石井支所、北条支所、中島支所、いよてつ高島屋、フジグラン松山 ※開催日時はお問い合わせください。 地域交流センター ※毎週月曜日 10:00～15:00	愛媛行政監視行政相談センター ☎089-941-7701 FAX089-934-5917
弁護士相談（面談・電話・オンライン）（予約制） 法律的な相談を、弁護士がお受けします。多重債務の相談も含まれます。	毎月第1～第4水曜日 13:30～16:00（要予約） (市民生活課)	市民生活課 ☎089-948-6211・6690 FAX089-934-1768
弁護士会有料相談（予約制）	月・金曜日 13:00～16:00 水曜日 17:30～19:30 (要予約) (愛媛弁護士会)	愛媛弁護士会法律相談センター ☎089-941-6279 FAX089-941-4110
司法書士相談（面談・電話・オンライン）（予約制） 不動産の登記や相続、財産管理に関する相談を司法書士がお受けします。	毎月第1木曜日 13:30～16:00 (要予約) (市民生活課)	市民生活課 ☎089-948-6211・6690 FAX089-934-1768
司法書士相談（予約制）	無料相談 第2・第3水曜日 13:00～16:00（要予約） (愛媛県司法書士会)	愛媛県司法書士総合相談センター・相続登記相談センター ☎089-941-1263 FAX089-945-1914
女性に関する法律相談（予約制）	第1・第2・第4木曜日 13:30～15:30 (要予約) (愛媛県男女共同参画センター)	愛媛県男女共同参画センター ☎089-926-1644
法テラス（日本司法支援センター） 法テラスの専門オペレーターが、お問い合わせ内容に応じて、法制度や相談機関・団体等を紹介いたします。	月～金曜日 9:00～21:00 土曜日 9:00～17:00	法テラス 法的トラブルでお困りの方は ☎0570-078-374 IP電話 ☎03-6745-5600 犯罪被害にあわれた方は ☎0120-079-714 IP電話 ☎03-6745-5601

次項へ➡

松山市について
各種相談窓口



福祉・子育て相談窓口・各種相談窓口



相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
人権相談	月～金曜日 来所・電話 8:30～17:15 (みんなの人権110番) 第1月曜日 13:00～16:00 (面接) (市役所本館7階 人権啓発課) 第3木曜日 13:00～16:00 (面接) (市民サービスセンターいよてつ高島屋) 第2金曜日 13:00～16:00 (面接) (北条コミュニティセンター) (いずれも例年6月は1日に開設予定)	松山地方務局人権擁護課 みんなの人権110番 ☎0570-003-110 人権啓発課 ☎089-948-6385 FAX 089-934-1742
外国人のための人権相談	第4木曜日 13:30～15:30 (面接) (愛媛県国際交流センター)	松山地方務局人権擁護課 外国人権相談ダイヤル ☎0570-090-911
民事手続説明・案内	月～金曜日 9:00～11:30、 13:00～16:30 祝日・振替休日・年末年始(12月29日～1月3日)は除く (松山地方裁判所・松山簡易裁判所)	松山地方裁判所 ☎089-903-4585 松山簡易裁判所 ☎089-903-4373
家事手続案内	月～金曜日 9:00～11:30、 13:15～16:30 祝日・振替休日・年末年始(12月29日～1月3日)は除く (松山家庭裁判所)	松山家庭裁判所 ☎089-942-0077
公正証書相談	月～金曜日 9:00～12:00、 13:00～17:00 (松山公証人合同役場)	松山公証人合同役場 ☎089-941-3871

■暮らし住まい

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
生活福祉資金相談	月～金曜日 8:30～17:15 (福祉・子育て相談窓口)	福祉・子育て相談窓口内 市社会福祉協議会総合相談支援課 ☎089-941-4232 FAX 089-943-6688
消費生活相談 (電話) 消費生活全般の相談を、専門の相談員がお受けします。	月～金曜日 8:30～16:00 (市民生活課消費生活センター) 月～金曜日 8:30～17:00 土・日曜日・祝日 10:00～16:00 (消費者ホットライン)	松山市消費生活センター ☎089-948-6382 FAX 089-934-1768 消費者ホットライン ☎局番なし188
消費生活相談 (面談)	月～金曜日 8:30～16:00	松山市消費生活センター ☎089-948-6382 FAX 089-934-1768
消費生活相談 消費生活全般の相談	月・火・木・金曜日 9:00～17:00 水曜日 9:00～19:00 (愛媛県消費生活センター)	愛媛県消費生活センター ☎089-925-3700 FAX 089-946-5539
ファイナンシャルプランナー相談 (面談・電話・オンライン) (予約制) 家計相談や返済計画の見直しに関する相談を ファイナンシャルプランナーがお受けします。	毎月第1火曜日 13:30～16:00 (市民生活課)	市民生活課 ☎089-948-6211・6690 FAX 089-934-1768
交通事故相談	一般相談 月～金曜日 相談時間 9:00～12:00、 13:00～16:00 (※受付時間は15時まで) 弁護士相談 (要予約) 第1・第3金曜日 13:00～14:00 (愛媛県交通事故相談所)	愛媛県交通事故相談所 ☎089-941-1111 (内線580)
交通事故相談 (予約制)	火曜日 13:30～16:00	(公財)日弁連交通事故相談センター愛媛県支部 ☎089-941-6279
女性に関する相談 (一般相談)	火～金曜日 来所 8:30～16:30 電話 8:30～17:30 土・日曜日 来所/電話 8:30～16:30 (愛媛県男女共同参画センター)	愛媛県男女共同参画センター ☎089-926-1644
男性に関する相談 (一般相談)	毎月第1水曜日・第3土曜日 9:00～12:00、13:00～15:00 (愛媛県男女共同参画センター)	愛媛県男女共同参画センター ☎089-926-1633
女性のためのコムズ電話・面接相談室	火・水・金・土曜日 10:00～20:00 日・祝日 10:00～16:00 (コムズ) (面接のみ要予約)	(公財)市男女共同参画推進財団 ☎089-943-5770 FAX 089-943-0460



相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
男性のためのコムズ電話・面接相談室	毎月第2水曜日・第4土曜日 (変更の場合あり) 18:30~20:30 (コムズ) (電話・面接ともに要予約)	(公財)市男女共同参画推進財団 ☎089-943-5777 FAX 089-943-0460
無料労働相談 賃金未払、サービス残業、解雇、年次有給休暇、 育児・介護休業、職場でのいじめ・いやがらせ、 厚生年金、健康保険、労災等について	毎月第1金曜日 10:00~16:00 (福祉・子育て相談窓口) ※相談は当日受付順、事前予約不可 ※第1金曜日が閉庁日の場合は、第2 金曜日	地域経済課 ☎089-948-6550 FAX 089-934-1844
	毎週月~金曜日 10:00~13:00 (総合労働相談所) ※来所相談は要予約 ※祝日・8月14日~16日・12月29日 ~1月3日はお休み	総合労働相談所 (愛媛県社会保険労務士会館内) ☎089-907-4868 FAX 089-923-1133
個別労働関係紛争のあっせん 個別労働関係紛争を、「あっせん」という手続 きにより、簡易、迅速に解決(和解の仲介)します。	相談・申し込み 毎週月~金曜日 14:00~17:00 あっせんは (毎週水・木曜日 10:00~20:00 毎月第1土曜日 10:00~17:00 申し立て費用 無料) ※祝日・8月14日~16日・12月29日 ~1月3日はお休み	社労士会労働紛争解決セン ター愛媛 (愛媛県社会保険労務士会館内) ☎089-907-4864 FAX 089-923-1133 ※個別労働紛争に限る
犬・猫に関する相談	月~金曜日 8:30~17:00 (松山市保健所 生活衛生課)	生活衛生課 ☎089-911-1862 FAX 089-923-6627
花と緑の相談	月~金曜日 9:00~16:00 (松山総合公園管理棟2F) ※水曜日はお休み	公園緑地課総合公園分室(市) ☎089-923-9439 FAX 089-927-0240
緑化相談(樹木)	火~土曜日 8:45~16:45 ※祝日及び祝日の翌日はお休み (林業研究センター 東温研修地 東温 市田窪743)	林業研究センター 東温研修地 ☎089-964-5527
ボランティア活動相談	月~金曜日 8:30~17:15 (12月29日~1月3日は除く)	市社会福祉協議会 ボランティアセンター ☎089-921-2141 FAX 089-921-8360
農地相談(面談・電話) ①農地の売買・貸借・転用に関する相談。 ②農業者年金、基盤強化促進法による貸し借り、 相続税・贈与税の猶予制度に関する相談。	月~金曜日 8:30~12:00 13:00~17:00 (本館8階農業委員会事務局)	農業委員会事務局 ①農地調整・転用担当 ☎089-948-6629・6630 ②農政担当 ☎089-948-6631・6628 FAX 089-934-1808
住宅リフォーム相談 住宅に関連する市の補助事業の案内等を行います。	月~金曜日 8:30~17:00 (住宅リフォーム相談窓口 7F住宅課)	住宅リフォーム相談窓口 ☎089-948-6349 FAX 089-934-8723
空き家に関する相談 市民の安全・安心を守る観点から、危険な空き 家等の相談を受け付けます。	月~金曜日 8:30~17:00 (7F住宅課)	住宅課 ☎089-948-6787 FAX 089-934-8723
自立相談支援窓口 生活する上で経済的に困っている方のお話を お聞きし、関係機関との連携により、情報提供や就 労支援などを行い、お悩みの解決のお手伝いをし ます。	月~金曜日 8:30~17:15 (福祉・子育て相談窓口)	福祉・子育て相談窓口内 市社会福祉協議会総合相談支 援課 ☎089-948-6875 FAX 089-943-6688

■税金・年金

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
市・県民税の相談	月~金曜日 8:30~17:15 (本館2階 市民税課)	市民税課 ☎089-948-6290 FAX 089-934-1802
軽自動車税の相談 ①環境性能割の相談 ②種別割の相談	月~金曜日 8:30~17:15 ①(自動車会館内中予地方局) ②(本館2階 市民税課)	①中予地方局課税課 ☎089-957-6621 ②市民税課 ☎089-948-6302 FAX 089-934-1802
固定資産税の相談	月~金曜日 8:30~17:15 (本館2階 資産税課)	資産税課 ☎089-948-6312 FAX 089-934-1802
納税の相談	月~金曜日 8:30~17:15 (本館2階 納税課)	納税課 ☎089-948-6277 FAX 089-934-1802



相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
税務相談窓口（国税）	松山税務署 月～金曜日 8:30～17:00 若草町（松山若草合同庁舎内）	☎089-941-9121
年金相談 松山東年金事務所 松山西年金事務所	月～金曜日 8:30～17:15 週初の開所日 8:30～19:00 第2土曜日 9:30～16:00	松山東年金事務所 ☎089-946-2146 松山西年金事務所 ☎089-925-5105
年金相談	月～金曜日 8:30～17:15 街角の年金相談センター松山オフィス	街角の年金相談センター松山 オフィス

■子ども教育

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
保育・幼稚園相談窓口 認定こども園・幼稚園・保育所・地域子育て支援センター等の施設やサービス内容を保育士がご案内します。	月～金曜日 8:30～17:00 (別館1階福祉・子育て相談窓口および久米保育園地域子育て支援センター内)	福祉・子育て相談窓口内 ☎089-948-6774 久米保育園地域 子育て支援センター内 ☎089-975-1007
子ども総合相談 子どもに関するさまざまな相談を専門の相談員がお受けします。	月～金曜日 8:30～21:00 土・日・祝日 8:30～17:00 (松山市青少年センター内)	子ども総合相談センター事務所 (築山事務所) ☎089-943-3200 FAX089-943-3070
いじめほっとらいん いじめで苦しんでいる子どもや保護者等の悩みの相談を、電話・メール等にて専門の相談員がお受けします。	月～金曜日 8:30～21:00 土・日・祝日 8:30～17:00 (松山市青少年センター内)	子ども総合相談センター事務所 (築山事務所) ☎089-943-8740 FAX089-943-3070 soskyschien@city. matsuyama.ehime.jp
ヤングケアラーほっとらいん 家族に病気や障がいがあるなどの事情で、本来大人が担う家事や家族の世話などを日常的にしている子ども本人や保護者などの相談を、専門の相談員がお受けします。	月～金曜日 8:30～21:00 土・日・祝日 8:30～17:00 (松山市青少年センター内)	子ども総合相談センター事務所 (築山事務所) ☎089-943-3300 FAX089-943-3070
ほっとHOTひろば 子育てに関する相談を保育士、保健師等がお受けします。	月～土曜日 8:30～17:00 (市保健所・消防合同庁舎1階)	子ども総合相談センター事務所 (萱町事務所) ☎089-922-2399 FAX089-922-2150
ドクターとゆっくり話そう育児健康塾 松山赤十字病院小児科医師の講話です。	毎月1回（8月は除く） 14:00～15:30定員は15名。 テーマ・申し込みについては広報まつやま、市ホームページをご覧ください。 (市保健所・消防合同庁舎1階)	子ども総合相談センター事務所 (萱町事務所) ☎089-922-2399 FAX089-922-2150
すこやか相談 子どもの発育・発達が気になる保護者の方の相談に、子どもの心の専門医が応じます。	月3回程度 申し込みは、電話でできます。 (個別対応の完全予約制) (市保健所・消防合同庁舎1階)	子ども総合相談センター事務所 (萱町事務所) ☎089-922-2399 FAX089-922-2150
カウンセリング 子どもの成長・発達に関する相談をしたい時、育児に疲れた時、心の元気を取り戻したい時にカウンセラーが相談に応じます。	月・木・土曜日の午前、月曜日の午後 (萱町事務所) 火曜日の午前（余土事務所） 申し込みは、電話でできます。 (個別対応の完全予約制) (市保健所・消防合同庁舎1階)	子ども総合相談センター事務所 (萱町事務所) ☎089-922-2399 FAX089-922-2150
ほっとHOTタイム カウンセラーを交えた参加者同士のグループカウンセリングです。	(年10回) 5月～10月の木曜日（8月は除く） 10:00～12:00（萱町事務所） 11月～3月の火曜日 10:00～12:00（余土事務所） 定員は毎回10名です。 開催日は広報まつやま、市ホームページをご覧ください。	子ども総合相談センター事務所 (萱町事務所) ☎089-922-2399 FAX089-922-2150
子育て支援相談（面談・電話） 育児・子育てに関する相談を担当者がお受けします。	各センターによって異なりますので、詳しくは市ホームページ等でご確認ください。	地域子育て支援センター 118ページをご覧ください。
婦人相談・家庭児童相談（面談・電話） DVや女性のいろいろな悩みごと、また、家庭内の人間関係や子どもの養育、しつけや虐待問題等の相談に、相談員が応じます。	月～金曜日 8:30～17:00 (福祉・子育て相談窓口)	福祉・子育て相談窓口内 婦人・家庭児童相談窓口 ☎089-948-6413 FAX089-934-1814
ひとり親自立支援相談（面談・電話） ひとり親家庭の方や寡婦の方などの生活、就職、子どもの養育、教育に関する相談や、貸付、給付等の支援を行います。	月～金曜日 8:30～17:00 (福祉・子育て相談窓口)	福祉・子育て相談窓口内 ひとり親自立支援相談窓口 ☎089-948-6749 FAX089-934-1814



相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
幼児の相談 言葉（言語）・発達の遅れのある幼児の相談や来所指導を行います。	月～金曜日 9:00～16:30 (幼児教育相談室) (八坂小学校内)	松山市幼児教育相談室 ☎089-941-6760 FAX089-947-7911
就学・教育相談 特別な教育的支援を必要とする幼児・小中学生の就学・教育相談を行います。	月～金曜日 9:00～17:00 (学校教育課)	学校教育課特別支援教育担当 ☎089-948-6169 FAX089-934-1815
こどもの相談室ふらっと おおむね18歳までの子どもを対象に、家族が発達で気になること、不安に感じていること、子ども自身の悩みなど、幅広い相談をお受けします。	月～金曜日 8:30～17:15 (市ハーモニープラザ3階)	こどもの相談室ふらっと ☎089-997-7955 FAX089-997-7977 mail furatto@matsuyama-swwo.jp

■ 高齢者

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
高齢者相談 高齢者に関する介護保険などの一般的な相談を相談員がお受けします。	月～金曜日 8:30～17:15 (福祉・子育て相談窓口)	福祉・子育て相談窓口内 ☎089-948-6593 FAX089-934-1832
地域包括支援センター 介護保険に関する相談のほか、高齢者の心身の健康の維持、保健・福祉・医療の連携、生活の安定のために必要な援助・支援を包括的にを行います。	月～金曜日 8:30～17:15 136ページをご覧ください。	136ページをご覧ください。
愛媛県高齢者相談センター 高齢者やその家族が抱える様々な心配ごとや悩みごとについて、助言や情報提供をします。(専門分野の相談は、適切な専門窓口をご案内します。)	月～金曜日 9:00～12:00、 13:00～17:00 愛媛県総合社会福祉会館 松山市持田町三丁目8-15	愛媛県社会福祉協議会 ☎089-921-8789 FAX089-921-8939
高齢者職業紹介・就業相談 高齢者への職業紹介・就業相談・シルバー人材センターへのご案内を専門員がお受けします。	月～金曜日 8:30～17:15 (市ハーモニープラザ内)	松山市シルバー人材センター ☎089-933-7373 FAX089-933-0131

■ 障がいのある人

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
障がい者相談 身体障がい者(児)・知的障がい者(児)	月～金曜日 8:30～17:15 (障がい福祉課:身体・知的障がい者(児))	障がい福祉課 ・障害福祉サービス担当 ☎089-948-6719 ・手帳・手当・医療担当 ☎089-948-6936 ・社会参加担当 ☎089-948-6353 FAX089-932-7553
障がい者相談 精神障がい者	月～金曜日 8:30～17:15 (保健予防課:精神障がい者)	保健予防課 ☎089-911-1816 FAX089-923-6062
障がい者総合相談窓口 障がい者の生活支援から就労支援まで幅広い相談に対応し、必要な情報の提供、助言をし、地域での生活が円滑に行えるように支援します。	月～金曜日 8:30～17:15 (福祉・子育て相談窓口)	福祉・子育て相談窓口内 市社会福祉協議会総合相談支援課 ☎089-943-6307 FAX089-943-6688
障がい者地域相談支援センター 障がい者(児)や保護者、介護者からの相談に応じ、必要な情報の提供、助言等、障がい者および家族の地域生活を支援します。	月～金曜日 9:00～17:00 北部地域相談支援センター (内宮町16-5) (対象地区) 浅海、立岩、難波、正岡、北条、河野、粟井、中島、湯山、日浦、五明、伊台、三津浜、宮前、高浜、泊、由良、和気、潮見、堀江、久枝、新玉、清水、味酒、道後、味生 南部地域相談支援センター (和泉南四丁目1-35) (対象地区) 久米、小野、石井、浮穴、荏原、坂本、八坂、素鷲、東雲、番町、桑原、生石、余土、垣生、雄郡	北部地域相談支援センター ☎089-989-6555 FAX089-989-6888 南部地域相談支援センター ☎089-968-1009 FAX089-968-1019
聴覚障がい者の生活相談 聴覚や言語に障がいのある人やその家族等からの相談を手話や筆談によりお受けします。	月～土曜日 8:30～17:15 ※事前に予約いただければ、日・祝日も対応します。 (12月29日～1月3日は除く)	社会福祉協議会 聴覚総合支援課 ☎089-921-2143 FAX089-921-2142
障がい者相談員 障がい者(身体障がい者・知的障がい者・精神障がい者)や障がい者の家族自らが相談員となり、同じ立場での相談をお受けしています。	松山市障がい者団体連絡協議会 (身体、視覚、聴覚、知的、精神等の障がい者および家族) 松山市内部疾患障害者協議会 (心臓、腎臓、呼吸器、リウマチ等内部疾患障がい者および家族) ※詳細はお問い合わせください	松山市障がい者団体連絡協議会 ☎089-933-0958 FAX089-933-0958 松山市内部疾患障害者協議会 ☎089-925-1806

■ 健康・医療

相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
妊婦健康相談 すくすく・サポート（松山市子育て世代包括支援センター）にて、妊婦さんの健康相談をお受けします。	月～金曜日 8:30～17:00	すくすく・サポート市役所 （松山市役所別館1階） ☎089-948-6343 FAX089-934-1537
すくすく相談 0歳～概ね6歳の乳幼児の発育や育児について、保健師等が、すくすく・サポート（松山市子育て世代包括支援センター）などで個別相談をお受けします。	月～金曜日 10:00～12:00 13:00～15:00	すくすく・サポート保健所 （松山市保健所1階） ☎089-911-1822 FAX089-908-6588 すくすく・サポート南部 （保健センター南部分室内） ☎089-969-1400 FAX089-969-1002
モグモグ相談 0歳～概ね6歳の乳幼児の離乳食や幼児食について、栄養士が、すくすく・サポート（松山市子育て世代包括支援センター）などで個別相談をお受けします。（要予約）	すくすく・サポート市役所：火・水曜日 すくすく・サポート保健所：月・金曜日 すくすく・サポート南部：月・木曜日 すくすく・サポート北条：月2回 10:00～12:00、 13:00～15:00 中島こども園：4カ月に1回 9:30～10:30	すくすく・サポート北条 （保健センター北条分室内） ☎089-993-0646 FAX089-993-0659 すくすく・サポート中島 （保健センター中島分室内） ☎089-997-1177 FAX089-997-1179
幼児発達相談 言葉の遅れや情緒・運動面など、幼児の発達に関する相談に応じます。（要予約）	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00	すくすく支援課母子健診担当 ☎089-911-1823 FAX089-908-6588
歯っぴーはみがき教室（1人2回コース） 未就学児に対し、歯科医師による歯科健康診査、歯科衛生士によるブラッシング指導および希望者にフッ化物塗布（無料）を行います。	松山市ホームページおよび広報まつやまに日程を掲載しています（要予約）。	すくすく支援課総務担当 ☎089-911-1868 FAX089-908-6588
親子歯みがき教室 歯みがきに不安のある保護者の方に歯科衛生士が個別歯科保健指導を行います。	松山市ホームページおよび広報まつやまに日程を掲載しています（要予約）。	すくすく支援課総務担当 ☎089-911-1868 FAX089-908-6588
危険ドラッグに関する相談 危険ドラッグなど薬物の乱用は、自分自身の心と体をむしばみ、人生を大きくかえてしまうだけでなく、大切な家族や友人を悲しませてしまいます。薬物のことで困ったことがあれば、1人で悩まず、周りに相談してください。	月～金曜日 8:30～17:15	医事業務課「危険ドラッグ」相談窓口 ☎089-911-1805 FAX089-923-6618
健康相談 健康に関する相談を保健師等が電話および来所で行います。（来所相談は予約制）	月～金曜日 9:00～17:00 市保健所 089-911-1817 市保健センター南部分室 089-969-1001 市保健センター北条分室 089-993-0646 市保健センター中島分室 089-997-1177	健康づくり推進課 健康相談ダイヤル ☎089-911-1817 FAX089-925-0230
栄養相談 食べ物、栄養に関する相談や、医師の指示による病態に応じた相談を行います。ただし特定保健指導に関することは除きます。	市保健所 月～金曜日（要予約） 9:00～12:00、13:00～16:00 詳しくはお問い合わせください。	健康づくり推進課 栄養相談ダイヤル ☎089-911-1818 FAX089-925-0230
こころの健康相談（面談） 心の相談や精神疾患、ひきこもり等について精神保健福祉士や保健師が相談をお受けします。	火曜日 9:30～11:30 木曜日 13:30～15:30 （市保健所・要予約）	保健予防課 ☎089-911-1816 FAX089-923-6062
こころのダイヤル（電話相談） 心の不安や悩みなどを持つ方や家族等の相談を電話で相談員がお受けします。	月・水・金曜日 9:00～12:00、 13:00～15:00 （愛媛県心と体の健康センター）	愛媛県心と体の健康センター ☎089-917-5012 （電話相談のみ）
こころといのちのほっとダイヤル 相談者の不安や悩みを受け止め、解決のいとぐちを見つけられるようお手伝いする窓口です。	平日 17:00～翌日9:00 休日 24時間	こころといのちのほっとダイヤル ☎0120-188-556
こころといのちのライン相談 相談者の不安や悩みを受け止め、解決のいとぐちを見つけられるようお手伝いする窓口です。ライン登録してからの相談になります。	日・水・木 18:00～22:00 ※最終受付 21:30	こころといのちのほっとダイヤル 
精神障がい者家族相談（面談） 精神障がいのある方のご家族が家族相談員として同じ立場で、日常生活での不安や悩みなどの相談をお受けします。	概ね第3水曜日 13:00～15:00 （市保健所・前日までに要予約）	保健予防課 ☎089-911-1816 FAX089-923-6062
一般精神保健福祉相談（面談・電話） 精神科疾患、精神障がい者福祉、こころの健康（メンタルヘルス）に関する相談をお受けします。	月～金曜日 8:30～17:15 （面接相談は、要予約） （愛媛県心と体の健康センター）	愛媛県心と体の健康センター ☎089-911-3880 FAX089-923-8797

松山市について
各種相談窓口



各種
相談
窓口



相談名・内容	日時・相談窓口	お問い合わせ先
依存症に関する相談（面談・電話） アルコール、薬物、ギャンブル等の依存に関する相談をお受けします。	月～金曜日 8:30～17:15 (面接相談は、要予約) (愛媛県心と体の健康センター)	愛媛県心と体の健康センター ☎089-911-3880 FAX 089-923-8797
思春期精神保健相談（面談・電話） 不登校、ひきこもり等、思春期・青年期特有の問題に関する相談をお受けします。	月～金曜日 8:30～17:15 面接相談（完全予約制） お電話でお問い合わせください。 (愛媛県心と体の健康センター)	愛媛県心と体の健康センター ☎089-911-3880 FAX 089-923-8797
エイズ電話相談 プライバシーに配慮し、エイズに関する相談に応じます。	市保健所 月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く)	保健予防課 ☎089-911-1815 FAX 089-923-6062
不妊・不育相談（面接・電話） 不妊や不育に関するさまざまな悩みについて、助産師又は保健師がご相談に応じます。	月～金曜日 8:30～17:15 (祝日・年末年始除く) (個室での面接相談は要予約)	すくすく支援課総務担当 ☎089-911-1870 FAX 089-908-6588
不妊・不育専門相談（電話・メール） 不妊・不育に関する悩みや不安について専門職（助産師）がご相談に応じます。	電話：火・木曜日 13:00～16:00 (祝日、8月15日、1月2日は除く) メール：随時受付 回答は原則1週間以内 (祝日、休日、年末年始は除く)	愛媛助産師会 ☎090-1031-3933 mail sukusuku@city.matsuyama.ehime.jp
難病相談（来所・電話） 愛媛県内すべての患者さんやご家族からの個別相談を実施しています。事前にお問い合わせください。	月・水曜日 9:00～12:00 13:00～15:00 金曜日 9:00～12:00 (祝日・休日・年末年始除く) (来所相談は要予約)	愛媛県難病相談支援センター ☎089-960-5013
患者の声相談窓口（電話・面談） 患者さんやご家族の方からの医療に関する様々な相談に相談員（看護師等）が応じます。 ※医療行為での過失や、因果関係の有無、責任の所在などについては判断できません。	月～金曜日 8:30～12:00 13:00～17:00 医療機関の検索 えひめ医療情報ネット（愛媛県） http://www.qq.pref.ehime.jp	医事薬事課 ☎089-911-1866 FAX 089-923-6618
子ども医療電話相談 #8000 お子さんが急な病気やけがで心配な時にご相談ください。看護師や医師がご相談に応じます。	平日 19:00～翌 8:00 土曜日 13:00～翌 8:00 日・祝 8:00～翌 8:00	子ども医療電話相談 携帯電話・プッシュ回線の場合 ☎#8000 ダイヤル回線の場合 ☎089-913-2777 愛媛県医療対策課 ☎089-912-2450

松山市コールセンター

8時～19時まで（1月1日～3日は休み）

電話番号 **089-946-4894** しゃくしよ FAX番号 **089-947-4894** しゃくしよ

eメール **4894call@city.matsuyama.ehime.jp** しゃくしよコール

電話だけではなく、ファクスやeメールでもお問い合わせいただけます。

お答えの範囲

市役所での手続き、イベント情報、施設の案内などの質問にお答えします。
ただし、専門的な内容のお問い合わせは、担当課におつなぎするか、折り返しての連絡となる場合があります。なお、個人情報に関するお問い合わせには、お答えできませんのでご了承ください。

例えば、こんな質問にお答えします

- 休日に住民票がとれるところはありませんか。
- 図書館で本を借りたのですが、どこか別の場所でも返せますか。
- 松山市に引っ越しする予定なのですが、どこでどのような手続きが必要ですか。
- 郵送で住民票をとる手続きについて知りたい。